



QUY TẮC ỨNG XỬ DÀNH CHO NHÀ CUNG CẤP

Quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp ("Quy tắc") này trình bày rõ ràng những kỳ vọng của Công ty General Motors ("GM") đối với cách ứng xử của các nhà cung cấp và đối tác kinh doanh tiến hành kinh doanh với GM ("nhà cung cấp"). Quy tắc này được xây dựng dựa trên các giá trị của doanh nghiệp chúng tôi đối với việc sản xuất, hoạt động bền vững và có trách nhiệm, cũng như tuân thủ mười nguyên tắc của United Nations Global Compact (Hiệp ước toàn cầu của Liên Hợp Quốc) mà GM đã ký kết. Các nhà cung cấp phải nắm rõ và hành động phù hợp với cách tiếp cận của GM với tính liêm chính, tìm nguồn cung ứng có trách nhiệm và quản lý chuỗi cung ứng. GM trông đợi các nhà cung cấp của hãng sẽ truyền đạt những kỳ vọng tương tự thông qua chuỗi cung ứng của riêng họ.

GM nỗ lực xây dựng mối quan hệ kinh doanh với nhà cung cấp đáp ứng được các tiêu chuẩn của chúng tôi và có cách hành xử nhất quán với các giá trị của GM, đồng thời phản ánh tích cực các giá trị này xuyên suốt chuỗi cung ứng. GM kỳ vọng nhà cung cấp sẽ đáp ứng các yêu cầu theo hợp đồng, tuân thủ luật pháp, quy định và các chính sách của GM, cũng như có hành động nhất quán với các nguyên tắc và giá trị được nêu trong [Quy tắc ứng xử của GM, Chiến thắng bằng tính liêm chính](#) và trong Quy tắc này.

NHÂN QUYỀN

GM kỳ vọng mọi nhà cung cấp đều triển khai các quy trình để phòng ngừa, giảm bớt các tác động bất lợi đến nhân quyền và thực hiện các biện pháp hiệu quả để khắc phục những tác động như thế. Nhà cung cấp được kỳ vọng và được yêu cầu tuân thủ, cũng như truyền đạt lại, [Chính sách của GM về nhân quyền](#) hoặc kỳ vọng tương đương xuyên suốt chuỗi cung ứng của họ.

Tài liệu United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights (Nguyên tắc hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về hoạt động kinh doanh và nhân quyền) đóng vai trò là khuôn khổ định hướng cho công tác liên quan đến nhân quyền của GM. GM cũng cam kết, và kỳ vọng nhà cung cấp cam kết, tuân thủ OECD Guidelines for Multinational Enterprises (Nguyên tắc của OECD dành cho doanh nghiệp đa quốc gia), International Labor Organization's (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work (Tuyên ngôn của Tổ chức Lao động Quốc tế về các nguyên tắc và quyền cơ bản tại nơi làm việc), International Bill of Human Rights (Bộ luật nhân quyền quốc tế), Universal Declaration of Human Rights (Tuyên ngôn chung về nhân quyền) và International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights (Công ước quốc tế về các quyền kinh tế, xã hội và văn hóa). Nhà cung cấp được kỳ vọng tuân thủ các tiêu chuẩn được công nhận trên bình diện quốc tế này.

Quyền tự do lựa chọn làm việc

Nhà cung cấp và các bên trung gian cung cấp lao động của nhà cung cấp sẽ không sử dụng hình thức nô lệ, tù nhân bị ép buộc, lao động lệ thuộc, lao động có khế ước hay bất kỳ hình thức lao động cưỡng bức hoặc không tự nguyện nào khác. Nhà cung cấp cũng sẽ không tham

gia, dù là trực tiếp hay gián tiếp, vào hoạt động buôn người. Nhà cung cấp sẽ cấp cho tất cả người lao động một văn bản thỏa thuận công việc hoặc văn bản thông báo mô tả các điều khoản và điều kiện của công việc trong quá trình tuyển dụng; những người lao động là người nước ngoài nhập cư sẽ nhận được thỏa thuận công việc trước thời điểm rời khỏi quốc gia xuất xứ và thỏa thuận đó sẽ không có sự thay thế hoặc thay đổi nào khi họ tới quốc gia tiếp nhận, ngoại trừ những điều để đáp ứng yêu cầu của luật pháp địa phương. Nhân viên phải được tự do chấm dứt hợp đồng lao động của họ mà không phải chịu hình phạt gì.

Quyền tự do di chuyển

Nhà cung cấp và các bên trung gian cung cấp lao động của nhà cung cấp sẽ không đặt ra hạn chế đối với việc ra vào các cơ sở do công ty cung cấp, bao gồm khu nhà ở tập thể hoặc khu vực sinh sống của người lao động, nếu có, trừ những trường hợp phù hợp với luật pháp và cần thiết vì lý do an toàn và an ninh. Nhà cung cấp sẽ cố gắng không hạn chế sự di chuyển của người lao động thông qua biện pháp giữ lại thẻ thanh toán ngân hàng hoặc các biện pháp tương tự đối với tiền lương. Nhà cung cấp cũng sẽ cố gắng không yêu cầu người lao động sử dụng chỗ ăn ở do công ty cung cấp. Nhà cung cấp và bên trung gian cung cấp lao động của nhà cung cấp sẽ không hủy hoại, thu giữ hay giấu giếm giấy tờ tùy thân hoặc giấy tờ nhập cư, như thẻ căn cước, hộ chiếu hoặc giấy phép lao động do chính quyền cấp.

Lao động trẻ em

Nhà cung cấp và bên trung gian cung cấp lao động của nhà cung cấp sẽ không sử dụng lao động trẻ em. GM có chính sách không khoan dung đối với việc sử dụng lao động trẻ em. Nhà cung cấp sẽ triển khai cơ chế thích hợp để kiểm chứng tuổi của người lao động cũng như việc người lao động được tuyển dụng tuân theo ILO Minimum Age Convention (Công ước của ILO về độ tuổi tối thiểu) (Số 138) và sẽ cung cấp tài liệu chứng minh sự kiểm chứng này khi có yêu cầu. Nếu phát hiện thấy lao động trẻ em trong chuỗi cung ứng của mình, nhà cung cấp sẽ dừng việc tuyển dụng lao động trẻ em đó và thực hiện các biện pháp hợp lý để đăng ký cho lao động trẻ em đó tham gia một chương trình giáo dục/khắc phục. Nhà cung cấp sẽ không sử dụng người lao động dưới 18 tuổi ("người lao động trẻ tuổi") để thực hiện công việc có khả năng gây nguy hiểm cho sức khỏe hoặc sự an toàn của người đó. Nếu phát hiện thấy tình trạng người lao động trẻ tuổi tham gia công việc có khả năng gây nguy hiểm cho sức khỏe hoặc sự an toàn của người đó, nhà cung cấp sẽ thực hiện các biện pháp hợp lý để đưa người lao động trẻ tuổi ra khỏi tình huống đó và bố trí công việc khác phù hợp với độ tuổi.

Số giờ làm việc

Nhà cung cấp sẽ tuân thủ luật pháp địa phương và thỏa ước lao động tập thể (nếu có) liên quan đến số giờ làm việc. Số giờ làm việc không được vượt quá mức tối đa được quy định trong luật pháp địa phương.

Tiền lương và phúc lợi

Nhà cung cấp và bên trung gian cung cấp lao động của nhà cung cấp sẽ chi trả tiền lương, cung cấp phúc lợi và thù lao cho người lao động phù hợp với tất cả các bộ luật và quy định áp dụng về tiền lương, bao gồm những nội dung liên quan đến mức lương tối thiểu, thời gian làm ngoài giờ, nghỉ ốm và các phúc lợi bắt buộc theo luật, cũng như phù hợp với Điều 7 của International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights (Công ước quốc tế về các quyền kinh tế, xã hội và văn hóa). Nhà cung cấp sẽ cố gắng không sử dụng biện pháp khấu trừ

lượng làm hình thức kỷ luật hoặc áp đặt các gánh nặng tài chính liên quan đến chi phí tuyển dụng cho người lao động. Đối với mỗi kỳ thanh toán, nhà cung cấp sẽ gửi cho người lao động chứng từ sao kê tiền lương để hiểu, kịp thời, chứa đủ thông tin để kiểm chứng mức thù lao chính xác cho công việc đã thực hiện. Người lao động sẽ nhận được khoản chi trả tương xứng với công việc, bao gồm một mức lương thích đáng, bằng hoặc cao hơn tiêu chuẩn tối thiểu theo luật. Mọi hoạt động sử dụng lao động tạm thời, lao động điều phối và lao động được thuê ngoài sẽ tuân theo các giới hạn của luật pháp địa phương. Trong trường hợp không có quy định trong luật pháp địa phương, thì mức lương cho người lao động là sinh viên, nhân viên thực tập và người học việc sẽ ít nhất là tương đương về thực chất với mức lương cho người lao động sơ cấp khác đang thực hiện nhiệm vụ tương đồng hoặc giống nhau. Người lao động phải được trả lương trực tiếp, kịp thời và bằng loại tiền tệ được công nhận. Nhà cung cấp sẽ lưu giữ hồ sơ tài liệu ghi chép số giờ làm việc và mức lương của người lao động phù hợp với luật pháp địa phương.

Đối xử nhân văn

Nhà cung cấp sẽ không áp dụng cách đối xử hà khắc hoặc phi nhân tính, trong đó có hành động bạo lực, hành động bạo lực dựa trên giới tính, hành vi quấy rối tình dục, lạm dụng tình dục, sự trừng phạt về thể xác, sự áp bức về thể chất hoặc tinh thần, hành vi bắt nạt, làm nhục công khai hoặc bạo hành bằng lời nói, đối với người lao động, cũng như không đe dọa áp dụng bất kỳ cách đối xử nào như vậy. Nhà cung cấp sẽ triển khai các chính sách và quy trình kỷ luật để xử lý mọi trường hợp vi phạm các yêu cầu đã được quy định và truyền đạt rõ ràng cho người lao động.

Thông lệ tuyển dụng

Nhà cung cấp sẽ không yêu cầu người lao động thanh toán phí tuyển dụng của đại lý thứ cấp hoặc của đại lý của nhà cung cấp hay bất kỳ khoản phí liên quan nào khác cho công việc của họ. Nhà cung cấp sẽ bồi hoàn đầy đủ cho người tìm việc và người lao động nếu họ được yêu cầu phải chi trả khoản phí hoặc phí tổn liên quan như vậy. Nếu cần thiết phải sử dụng nhà môi giới lao động, nhà cung cấp sẽ chỉ sử dụng những nhà môi giới áp dụng các biện pháp tuyển dụng có đạo đức, tuân thủ luật áp dụng và không thu giữ giấy tờ xác định danh tính.

Không phân biệt đối xử/không quấy rối

Nhà cung cấp sẽ cam kết tạo lập nơi làm việc không có sự quấy rối và sự phân biệt đối xử phi pháp. Nhà cung cấp sẽ không tham gia các hành động phân biệt đối xử, quấy rối, dọa nạt, hành vi bạo lực hoặc hành động bất lợi khác đối với nhân viên dựa trên chủng tộc, màu da, tuổi tác, giới tính, xu hướng tính dục, bản dạng giới và cách thể hiện giới tính, sắc tộc hoặc nguồn gốc dân tộc, tình trạng khuyết tật, tình trạng mang thai, tôn giáo, quan điểm chính trị, tư cách thành viên nghiệp đoàn, tình trạng cựu chiến binh được hưởng trợ cấp, thông tin di truyền được bảo vệ, tình trạng hôn nhân hoặc bất kỳ cơ sở nào khác bị luật pháp nghiêm cấm, kể cả trong các hoạt động tuyển dụng và thuê làm, như: tiền lương, sự thăng tiến, phần thưởng và quyền tiếp cận quá trình đào tạo.

Quyền tự do lập hội

Nhà cung cấp sẽ tuân thủ và tôn trọng tất cả các luật áp dụng cũng như công ước cốt lõi của ILO liên quan đến quyền của người lao động được thành lập và tham gia nghiệp đoàn do họ lựa chọn, quyền thương lượng tập thể, quyền tham gia hội họp hòa bình, cũng như tôn trọng

quyền của người lao động lựa chọn không tham gia các hoạt động như thế. Nhà cung cấp sẽ tránh mọi hình thức đe dọa, hăm dọa, tấn công thể chất hoặc bằng hình thức pháp lý đối với bên liên quan, kể cả thành viên nghiệp đoàn và đại diện nghiệp đoàn, thực hiện quyền hợp pháp của họ về sự tự do thể hiện, liên hiệp và hội họp hòa bình.

Nhóm yếu thế

Nhà cung cấp sẽ cam kết bảo vệ các quyền của những nhóm yếu thế trong hoạt động kinh doanh và chuỗi cung ứng của họ, nhất là quyền của phụ nữ, người bản địa, trẻ em và người lao động nhập cư. Nhà cung cấp sẽ xây dựng và triển khai các biện pháp nội bộ để cung cấp mức chi trả và cơ hội đồng đều ở tất cả các cấp làm việc. Nhà cung cấp cũng sẽ triển khai các biện pháp xử lý mối lo ngại về sức khỏe và sự an toàn thường gặp ở người lao động nữ, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc ngăn chặn sự quấy rối tình dục, cung cấp các biện pháp an ninh thực tế và bố trí khu vực thích hợp cho lao động nữ đang cho con bú.

Đối tượng bảo vệ nhân quyền

Đối tượng bảo vệ nhân quyền là các cá nhân hoặc nhóm hành động vì mục đích xúc tiến và bảo vệ nhân quyền cùng các quyền tự do cơ bản thông qua các biện pháp hòa bình. Nhà cung cấp sẽ cam kết không dung thứ hay góp phần vào các hành vi đe dọa, hăm dọa hoặc tấn công đối tượng bảo vệ nhân quyền liên quan đến các hoạt động của họ nhằm tạo lập môi trường an toàn và thuận lợi cho sự tham gia của cộng đồng và nhân quyền ở các cấp độ địa phương, quốc gia và quốc tế.

Sự đa dạng, sự công bằng và sự bao quát

GM khuyến khích nhà cung cấp xây dựng và thúc đẩy những môi trường văn hóa toàn diện, nơi sự đa dạng được coi trọng và tôn vinh, nơi mọi người có thể cống hiến hết mình và phát huy hết tiềm năng. Nhà cung cấp nên cổ vũ sự đa dạng ở mọi cấp độ lãnh đạo và lực lượng lao động, kể cả ở ban giám đốc.

SỨC KHỎE VÀ AN TOÀN

Nhà cung cấp sẽ tạo lập môi trường làm việc sạch sẽ, lành mạnh và an toàn, đáp ứng hoặc vượt trên các tiêu chuẩn pháp lý cho nhân viên của họ. Các nhà cung cấp phải có các quy trình an toàn dành cho nhân viên và các công cụ theo dõi thúc đẩy mục tiêu không có sự cố về an toàn tại nơi làm việc. Nhân viên của nhà cung cấp sẽ có quyền từ chối công việc và báo cáo mọi tình trạng không đáp ứng các tiêu chí này. Nhà cung cấp cũng sẽ có biện pháp quản lý thích hợp đối với sức khỏe và sự an toàn của nhà thầu đang thực hiện công việc tại cơ sở của nhà cung cấp.

Sự an toàn lao động

Nhà cung cấp sẽ xác định, đánh giá và giảm bớt nguy cơ người lao động tiếp xúc với tất cả các mối nguy hiểm đối với sức khỏe và sự an toàn, bao gồm việc loại bỏ mối nguy hiểm, thay thế quy trình hoặc nguyên vật liệu, kiểm soát thông qua thiết kế phù hợp, triển khai các biện pháp kỹ thuật và hành chính, bảo dưỡng phòng ngừa và áp dụng quy trình làm việc an toàn (kể cả nguyên tắc khóa và gắn thẻ). Nhà cung cấp sẽ bố trí chương trình đào tạo liên tục về sức khỏe và sự an toàn lao động, kể cả trước khi bắt đầu công việc. Thông tin liên quan đến sức khỏe và

sự an toàn sẽ được dán rõ ràng ở cơ sở hoặc được đặt ở nơi mà người lao động dễ nhận biết và tiếp cận. Khi không thể kiểm soát thỏa đáng các mối nguy hiểm bằng những biện pháp trên, nhà cung cấp sẽ bố trí cho người lao động các trang thiết bị bảo hộ cá nhân (PPE) thích hợp, được bảo dưỡng tốt và chương trình đào tạo liên quan về cách thức và thời điểm cần sử dụng trang thiết bị này. Nhà cung cấp cũng sẽ truyền đạt và hướng dẫn cho lực lượng lao động của mình về các rủi ro đối với họ liên quan đến những mối nguy hiểm này.

Sự chuẩn bị sẵn sàng cho tình huống khẩn cấp

Nhà cung cấp sẽ nỗ lực chủ động nhận biết, đánh giá các tình huống, sự cố khẩn cấp có thể xảy ra và giảm thiểu sự tác động của chúng bằng cách triển khai các kế hoạch xử lý trường hợp khẩn cấp và quy trình ứng phó, trong đó có các quy trình báo cáo khẩn cấp, thông báo và sơ tán nhân viên, đào tạo người lao động và diễn tập. Nhà cung cấp sẽ bố trí diễn tập tình huống khẩn cấp ít nhất là một lần mỗi năm hoặc theo yêu cầu của luật địa phương. Kế hoạch xử lý trường hợp khẩn cấp cần có các thiết bị phát hiện và chữa cháy thích hợp, lối ra vào thông thoáng và không bị cản trở, lối thoát hiểm thỏa đáng, thông tin liên lạc với lực lượng ứng phó khẩn cấp và kế hoạch khôi phục công việc.

Công việc đòi hỏi thể lực

Nhà cung cấp sẽ xác định, đánh giá và kiểm soát nguy cơ người lao động tiếp xúc với mối nguy hiểm trong các nhiệm vụ đòi hỏi thể lực, như: xử lý nguyên vật liệu bằng tay, nâng đồ nặng hoặc lặp lại nhiều lần, đứng trong thời gian dài và lắp ráp dùng nhiều sức hoặc lặp lại nhiều lần.

Che chắn máy móc

Nhà cung cấp sẽ đánh giá nguy cơ mất an toàn ở hệ thống sản xuất và máy móc khác. Nhân viên bảo vệ, thiết bị che chắn và hàng rào phải được bố trí và duy trì thích hợp khi máy móc có nguy cơ gây thương tích cho người lao động.

Hệ thống vệ sinh, thực phẩm và nơi ăn ở

Nhà cung cấp sẽ thực hiện các biện pháp hợp lý để bố trí sẵn sàng hệ thống nhà vệ sinh sạch sẽ, nguồn nước uống được và khu nhà ăn hợp vệ sinh. Mọi khu nhà ở tập thể hoặc khu vực sinh sống của người lao động do nhà cung cấp bố trí cũng cần được duy trì sạch sẽ và an toàn, có đường thoát hiểm thích hợp, có hệ thống nước nóng để tắm rửa, có nguồn sáng, nguồn nhiệt và hệ thống thông gió thỏa đáng và có phòng ở an toàn để các cá nhân có thể bảo quản tài sản có giá trị của mình.

Tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp

Nhà cung cấp sẽ áp dụng các quy trình và hệ thống nhằm ngăn ngừa, điều tra, phân tích nguyên nhân cốt lõi, quản lý, theo dõi và báo cáo các trường hợp tai nạn lao động và bệnh nghề nghiệp, trong đó có những điều khoản khuyến khích người lao động báo cáo, phân loại và ghi chép lại các vụ việc bị thương và ốm đau, cung cấp sự điều trị y tế cần thiết, điều tra vụ việc, thực hiện hành động khắc phục để loại bỏ nguyên nhân dẫn đến vụ việc và tạo điều kiện để người lao động quay lại làm việc.

Sự an toàn sản phẩm

Các nhà cung cấp và nhà thầu phải thông báo kịp thời mọi lo ngại về an toàn liên quan đến phương tiện của GM. “Speak Up for Safety” là chương trình mà các nhà cung cấp và nhà thầu làm việc thay mặt cho GM có thể sử dụng để báo cáo những lo ngại về an toàn phương tiện đồng thời đưa ra đề xuất cải thiện an toàn. Mọi người có thể báo cáo các mối lo ngại hoặc đề xuất về sự an toàn bất cứ lúc nào thông qua [GM Awareline](#) (Số điện thoại tiếp nhận thông tin của GM).

MÔI TRƯỜNG

Gìn giữ môi trường có trách nhiệm

Nhà cung cấp sẽ nỗ lực liên tục để bảo vệ cộng đồng và môi trường xung quanh. Nhà cung cấp cũng sẽ nỗ lực liên tục để bảo tồn các nguồn tài nguyên tự nhiên, trong đó có nước, nhiên liệu hóa thạch, chất khoáng và sản phẩm từ rừng nguyên sinh, thông qua các hoạt động như: sửa đổi quy trình sản xuất, bảo dưỡng và các quy trình tại cơ sở, thay thế nguyên vật liệu, tái sử dụng, bảo tồn, tái chế hoặc các biện pháp khác. Nhà cung cấp sẽ xúc tiến các hệ thống tuần hoàn và hệ thống khép kín bằng cách ủng hộ việc sử dụng tài nguyên tự nhiên bền vững, có thể hồi phục, cũng như giảm sự phát thải, sự ô nhiễm và chất thải.

Giấy phép môi trường và báo cáo

Nhà cung cấp sẽ tuân thủ các luật bảo vệ môi trường hiện hành của địa phương, quốc gia và quốc tế. Nhà cung cấp sẽ lấy và cập nhật tất cả các giấy phép môi trường, hồ sơ phê duyệt và hồ sơ đăng ký phải có, tuân thủ các yêu cầu về hoạt động và báo cáo trong đó, cũng như cung cấp các tài liệu nói trên cho GM khi có yêu cầu. GM khuyến khích tất cả các nhà cung cấp mạnh dạn tích hợp thêm các biện pháp có tính chất bảo đảm sự bền vững về môi trường trong toàn công ty, vượt trên những nghĩa vụ tuân thủ.

Ngăn ngừa sự ô nhiễm

Nhà cung cấp sẽ giảm thiểu hoặc loại bỏ hoạt động phát thải chất gây ô nhiễm và sự phát sinh chất thải tại nguồn hoặc áp dụng các biện pháp như bổ sung trang thiết bị kiểm soát mức độ ô nhiễm, sửa đổi quy trình sản xuất, bảo dưỡng và các quy trình tại cơ sở hay các biện pháp khác. Nhà cung cấp sẽ đều đặn giám sát và công bố, kiểm soát theo cách thích hợp, giảm thiểu và nỗ lực loại bỏ hoạt động làm gia tăng mức độ ô nhiễm, theo yêu cầu và phù hợp với luật áp dụng. Nhà cung cấp cần đánh giá mức độ tác động tích tụ của các nguồn gây ô nhiễm tại cơ sở của mình.

Khí thải gây hiệu ứng nhà kính

Nhà cung cấp sẽ liên tục nỗ lực giảm bớt lượng khí thải gây hiệu ứng nhà kính. Nhà cung cấp sẽ theo dõi lượng khí thải gây hiệu ứng nhà kính ở Cấp độ 1, 2 và 3. Khi có yêu cầu, nhà cung cấp sẽ chia sẻ dữ liệu về lượng khí thải gây hiệu ứng nhà kính ở Cấp độ 1, 2 và 3 với GM và/hoặc công bố dữ liệu đó thông qua bên thứ ba được GM lựa chọn. Nhà cung cấp sẽ đặt ra các mục tiêu giảm lượng phát thải có thời hạn cụ thể và sẽ nỗ lực đạt được các mục tiêu dựa trên căn cứ khoa học, đã được phê duyệt, tối thiểu là phù hợp với Cam kết của nhà cung cấp về sự hợp tác vì tính bền vững của GM.

Khí thải khác

Nhà cung cấp sẽ tuân thủ các luật kiểm soát sự ô nhiễm không khí hiện hành của địa phương, quốc gia và quốc tế. Nhà cung cấp sẽ xác định, điều đặn giám sát, kiểm soát và xử lý nguồn phát thải chất gây ô nhiễm không khí theo yêu cầu của luật. Các chất làm suy giảm tầng ô-zôn phải được quản lý hiệu quả theo Nghị định thư Montreal và các quy định áp dụng. Nhà cung cấp sẽ điều đặn giám sát hiệu quả hoạt động của hệ thống kiểm soát khí thải của mình. Khí thải nguy hiểm sẽ được xác định, giám sát và kiểm soát theo yêu cầu của các giấy phép và quy định của địa phương, quốc gia hoặc quốc tế. Nhà cung cấp sẽ giám sát hiệu quả hoạt động của hệ thống kiểm soát khí thải.

Chất nguy hiểm

Nhà cung cấp sẽ xác định, dán nhãn, lưu trữ và quản lý hóa chất, chất thải và các vật liệu khác có khả năng gây nguy hiểm cho môi trường và sức khỏe của con người, cũng như sẽ sử dụng các biện pháp xử lý, vận chuyển, bảo quản, sử dụng, tái chế hoặc tái sử dụng và xử lý thải bỏ an toàn, phù hợp với các yêu cầu của GM và các điều luật của địa phương, quốc gia và quốc tế. Nhà cung cấp sẽ tìm kiếm các biện pháp giảm bớt việc sử dụng nguyên vật liệu và chất nguy hiểm đáng lo ngại trong sản phẩm và trong quy trình sản xuất.

Hạn chế sử dụng nguyên vật liệu

Nhà cung cấp sẽ tuân thủ tất cả các luật, quy định áp dụng và yêu cầu của GM liên quan đến việc hạn chế và cấm sử dụng các chất cụ thể trong sản phẩm và quy trình sản xuất, kể cả ở khâu dán nhãn và xử lý thải bỏ. Nếu được yêu cầu, nhà cung cấp sẽ gửi thông tin hoặc báo cáo về thành phần cấu tạo của tất cả các chất hoặc nguyên vật liệu được cung cấp cho GM.

Chất thải rắn

Nhà cung cấp sẽ áp dụng phương pháp tiếp cận có hệ thống để xác định, quản lý, giảm bớt và xử lý thải bỏ hoặc tái chế chất thải rắn (không nguy hiểm) một cách có trách nhiệm.

Quản lý việc sử dụng nước

Nhà cung cấp sẽ triển khai một chương trình quản lý việc sử dụng nước, trong đó sẽ xác định, lập hồ sơ và giám sát nguồn cung, cách sử dụng và cách xả nước, tìm cơ hội bảo tồn tài nguyên nước và kiểm soát các kênh gây ô nhiễm. Nước thải phải được xác định đặc điểm, được theo dõi, kiểm soát và xử lý theo đúng yêu cầu trước khi xả hoặc thải bỏ. Nhà cung cấp sẽ điều đặn giám sát hệ thống giữ và xử lý nước thải để bảo đảm hiệu quả hoạt động tối ưu và mức độ tuân thủ theo luật định. Nhà cung cấp cần tái sử dụng và tái chế nước một cách hiệu quả. Nhà cung cấp cần ngăn chặn hoạt động xả trái phép và giảm bớt mức độ tác động tiềm ẩn của các hoạt động xả như vậy cũng như tình trạng ngập do dòng nước mưa chảy thoát.

Sức khỏe của động vật

Nhà cung cấp sẽ chú ý đến tình hình sức khỏe của động vật và áp dụng biện pháp điều trị tử tế, phù hợp với năm quyền tự do của động vật do World Organization for Animal Health (OIE – Tổ chức Sức khỏe Động vật Thế giới) thiết lập liên quan đến sức khỏe của động vật, bao gồm: quyền không bị đói, khát, thiếu ăn; quyền không phải lo sợ, không bị kiệt sức; quyền không bị khó chịu về thể chất và nhiệt độ; quyền không bị thương, bị đau, bị bệnh; và quyền được thể hiện mẫu hình hành vi bình thường. Không để bất kỳ động vật nào được nuôi dưỡng và bị sát hại chỉ vì một mục đích duy nhất là để sử dụng trong các sản phẩm tự hành.

GM không chỉ đạo hay ủy nhiệm việc sử dụng động vật trong các thí nghiệm vì mục đích nghiên cứu hay trong quá trình phát triển xe, bất kể là trực tiếp hay gián tiếp. Nhà cung cấp sẽ không cung cấp cho GM bất kỳ nguyên liệu thô, thành phần, linh kiện hay cụm chi tiết nào có dính dáng đến việc thí nghiệm trên động vật trong quá trình nghiên cứu hay phát triển sản phẩm đó.

Cải thiện liên tục

Nhà cung cấp sẽ thực hiện các biện pháp nâng cao mức độ cải tiến và năng suất trong toàn công ty, giảm bớt lượng thải các-bon, mức tiêu thụ năng lượng, mức tiêu thụ nước, mức sử dụng vật liệu, lượng chất thải và các chỉ số phát thải khác. Nhà cung cấp cần triển khai chính sách thu mua bền vững để truyền đạt các kỳ vọng về tính bền vững trong toàn bộ chuỗi cung ứng. Nhà cung cấp sẽ đặt ra các mục tiêu về tính bền vững, theo dõi chính xác các kết quả và báo cáo tiến độ.

TÌM NGUỒN CUNG ỨNG CÓ TRÁCH NHIỆM

Thẩm định

Nhà cung cấp sẽ triển khai chính sách cam kết tìm nguồn cung ứng tất cả các chất khoáng và nguyên vật liệu phù hợp với [Chính sách về chất khoáng xung đột](#) và [Chính sách tìm nguồn cung ứng chất khoáng có trách nhiệm](#) của GM. Các chính sách này đòi hỏi việc thực hiện quy trình thẩm định phù hợp với tài liệu OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas (Hướng dẫn thẩm định của OECD để bảo đảm chuỗi cung ứng chất khoáng có trách nhiệm từ khu vực có rủi ro cao và khu vực chịu ảnh hưởng của tình hình xung đột), bao gồm cả các phần bổ sung hiện tại đối với thiếc, tantal, vonfram và vàng (3TG). Nhà cung cấp sẽ tiết lộ cho GM, khi cần thiết, thông tin cập nhật về lò nấu chảy/lò luyện tinh đối với bất kỳ chất khoáng 3TG nào được sử dụng trong quá trình sản xuất linh kiện, vật liệu, thành phần và sản phẩm. Nhà cung cấp cũng sẽ phối hợp với nhà cung cấp thứ cấp để tiến hành thẩm định bằng cách cung cấp mẫu báo cáo hoặc thông tin khác khi có yêu cầu.

Quyền đối với đất

Nhà cung cấp sẽ tôn trọng các cộng đồng nơi họ đặt cơ sở và phục vụ. Nhà cung cấp sẽ tôn trọng quyền đối với đất của các cá nhân, người bản địa và cộng đồng địa phương theo luật pháp địa phương, theo Indigenous and Tribal Peoples Convention (Công ước về bộ lạc và dân tộc bản địa) (Số 169) của ILO và theo Declaration on the Rights of Indigenous People (Tuyên bố về quyền của người bản địa) của Liên Hợp Quốc. Nhà cung cấp sẽ tôn trọng các quyền của cộng đồng địa phương được có điều kiện sinh hoạt thích hợp, được giáo dục, được có việc làm, được tham gia các hoạt động xã hội và quyền Đồng thuận dựa trên nguyên tắc tự nguyện, báo trước và được thông tin đầy đủ (FPIC) đối với những kế hoạch phát triển có ảnh hưởng đến họ và vùng đất nơi họ sinh sống, cũng như sẽ suy xét kỹ lưỡng khi có sự hiện diện của nhóm yếu thế. Nhà cung cấp sẽ bảo vệ hệ sinh thái, nhất là ở những khu vực đa dạng sinh học trọng yếu, chịu ảnh hưởng từ các hoạt động của mình và ngăn ngừa hoạt động phá rừng phi pháp theo các quy định quốc tế về bảo tồn sự đa dạng sinh học, trong đó có các Nghị quyết và Đề xuất của IUCN về sự đa dạng sinh học. Nhà cung cấp cần điều đặn giám sát và kiểm soát mức độ tác động của mình đối với chất lượng đất để ngăn chặn tình trạng xói mòn đất, thoái

hóa chất dinh dưỡng, sụt lún đất và ô nhiễm đất. Nhà cung cấp cần đều đặn giám sát và kiểm soát mức độ tiếng ồn công nghiệp để ngăn ngừa tình trạng ô nhiễm tiếng ồn.

KINH DOANH VỚI TÍNH LIÊM CHÍNH

Chống tham nhũng/Chống hối lộ

Nhà cung cấp sẽ không dung thứ cho hành vi tham nhũng, hối lộ, rửa tiền, biển thủ, tống tiền hoặc gian lận dưới mọi hình thức. Điều này bao gồm việc trao hoặc nhận bất kỳ vật gì có giá trị, trong đó có tiền, quà tặng hoặc hình thức kích lệ bất hợp pháp nhằm gây ảnh hưởng sai trái đến hoạt động đàm phán hoặc bất kỳ giao dịch nào với chính quyền, cán bộ của chính quyền, khách hàng hoặc bất kỳ bên thứ ba nào. Nhà cung cấp sẽ triển khai các quy trình giám sát, lưu trữ hồ sơ và thực thi nhằm tuân thủ các điều luật chống tham nhũng.

Tiết lộ thông tin

Nhà cung cấp sẽ tiết lộ chính xác thông tin liên quan đến nhân công, sức khỏe và sự an toàn, hoạt động liên quan đến môi trường, hoạt động kinh doanh, cấu trúc, tình hình tài chính và hiệu quả hoạt động của mình phù hợp với các quy định áp dụng. Tất cả các giao dịch của nhà cung cấp sẽ được thực hiện minh bạch và được phản ánh chính xác trên hồ sơ, sổ sách của nhà cung cấp. Việc làm giả hồ sơ hoặc trình bày sai các điều kiện hay hoạt động trong chuỗi cung ứng là điều không thể chấp nhận được.

Tài sản trí tuệ

Nhà cung cấp sẽ tôn trọng các quyền đối với tài sản trí tuệ. Hoạt động chuyển giao công nghệ và bí quyết phải được thực hiện theo cách thức bảo vệ các quyền đối với tài sản trí tuệ, thông tin về khách hàng và thông tin về nhà cung cấp phải được bảo mật.

Bộ phận làm giả

Nhà cung cấp sẽ không bao giờ sử dụng các thành phần làm giả trong bất kỳ sản phẩm nào được cung cấp cho GM. Nhà cung cấp cũng sẽ giảm thiểu nguy cơ sử dụng các bộ phận và vật liệu không cần đến nữa trong sản phẩm được giao và tuân thủ các quy định kỹ thuật thích hợp trong quy trình thiết kế sản phẩm.

Quyền riêng tư

Nhà cung cấp sẽ bảo hộ các kỳ vọng hợp lý về quyền riêng tư đối với thông tin cá nhân của mọi người có giao dịch kinh doanh với họ, bao gồm nhà cung cấp, khách hàng, người tiêu dùng và nhân viên. Nhà cung cấp sẽ tuân thủ các bộ luật và yêu cầu pháp định đối với việc bảo mật thông tin và quyền riêng tư khi thông tin cá nhân được thu thập, lưu trữ, xử lý, truyền và chia sẻ.

Kiểm soát xuất khẩu và chế tài kinh tế

Nhà cung cấp sẽ tuân thủ tất cả các hạn chế áp dụng cho hoạt động xuất khẩu, tái xuất, nhượng lại hoặc chuyển giao khác đối với các hàng hóa, phần mềm, dịch vụ và công nghệ, tất cả các chế tài kinh tế áp dụng có liên quan đến một số lãnh thổ, thực thể và cá nhân nhất định (bao gồm cả việc thực hiện quy trình thẩm định thích hợp đối với bên thứ ba) và tất cả các luật, quy định tương tự khác liên quan đến thương mại.

Hành vi có đạo đức

Nhà cung cấp sẽ duy trì các tiêu chuẩn cao nhất về tính liêm chính trong mọi hoạt động kinh doanh, bao gồm cả các tiêu chuẩn về hoạt động kinh doanh, quảng cáo và cạnh tranh công bằng. Nhà cung cấp sẽ ngăn ngừa sự xung đột lợi ích và làm việc trung thực, có đạo đức trong toàn chuỗi cung ứng, phù hợp với luật áp dụng, bao gồm những bộ luật liên quan đến biện pháp kinh doanh chống cạnh tranh, tôn trọng và bảo hộ tài sản trí tuệ, dữ liệu công ty và dữ liệu cá nhân, cùng các biện pháp kiểm soát xuất khẩu và chế tài kinh tế. Nhà cung cấp sẽ yêu cầu nhân viên của mình ngăn ngừa và thông báo về các tình huống có sự xung đột tài chính hoặc xung đột lợi ích khác với các trách nhiệm trong công việc hoặc các tình huống có biểu hiện của sự không thích hợp.

Cơ chế khiếu nại và không trả thù

Nhà cung cấp sẽ xây dựng cơ chế khiếu nại và truyền đạt rõ ràng cơ chế này, bằng ngôn ngữ địa phương, cho người lao động để họ có thể báo cáo các mối lo ngại về tính liêm chính, nhân quyền, các vấn đề về sự an toàn và hành vi sai trái mà không phải lo sợ bị trả thù. Tùy theo các quy định hạn chế trong luật, nhà cung cấp sẽ thiết lập một môi trường an toàn, bí mật và ẩn danh để người lao động gửi khiếu nại, phản hồi và sẽ có biện pháp bảo vệ hợp lý bí mật của người tiết lộ. Nhà cung cấp cũng sẽ triển khai một quy trình báo cáo mối lo ngại dành cho nhà thầu phụ và cộng đồng có liên quan đến các hoạt động của nhà cung cấp. Khi tạo lập các cơ chế như vậy, nhà cung cấp cần tham vấn người dùng tiềm năng hoặc thực tế về thiết kế, cách triển khai và mức độ hiệu quả của cơ chế. Nhà cung cấp cần đánh giá định kỳ cơ chế khiếu nại theo các tiêu chí về mức độ hiệu quả trong Nguyên tắc hướng dẫn của Liên Hợp Quốc. Nhà cung cấp sẽ nghiêm cấm mọi hình thức trả thù những người có thiện chí đưa ra mối lo ngại. Ngoài ra, các nhà cung cấp phải điều tra thích hợp các báo cáo và có biện pháp khắc phục, nếu cần. Nhà cung cấp sẽ truyền đạt các kỳ vọng này trong toàn bộ chuỗi cung ứng của mình.

Báo cáo mối lo ngại cho GM

Tùy theo các quy định hạn chế trong luật, nhà cung cấp sẽ thông báo ngay cho GM mọi mối lo ngại liên quan đến các vấn đề được điều chỉnh theo Quy tắc này và phối hợp với GM trong các cuộc điều tra tiếp sau. Chính sách của GM cấm hành vi trả thù bất kỳ ai báo cáo lo ngại như vậy. Các nhà cung ứng luôn có thể trao đổi trực tiếp với đại diện bộ phận Chuỗi cung ứng và thu mua toàn cầu của GM để báo cáo lo ngại. Ngoài ra, GM Awareline cho phép nhân viên, nhà thầu, nhà cung cấp và các bên khác báo cáo mối lo ngại về hành vi sai trái ảnh hưởng đến GM. Các cá nhân có thể lập báo cáo 24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần qua điện thoại, trang web hoặc email. Các cá nhân lập báo cáo trên GM Awareline có thể ẩn danh như luật pháp cho phép. Liên kết truy cập thông tin về GM Awareline được cung cấp [ở đây](#).

Xử lý các tác động

Khi phát hiện ra các tác động bất lợi tiềm ẩn, nhà cung cấp sẽ điều tra và, nếu phù hợp, sẽ tương tác với bên liên quan có thể bị ảnh hưởng và/hoặc đại diện của bên đó với mục tiêu xác định giải pháp hoặc biện pháp khắc phục phù hợp cho cả hai bên, cung cấp hoặc phối hợp thực hiện việc khắc phục thông qua các quy trình hợp pháp. Nhà cung cấp sẽ truyền đạt kỳ vọng này trong toàn bộ chuỗi cung ứng của mình.

HỆ THỐNG QUẢN LÝ

Nhà cung cấp sẽ xây dựng và triển khai một hệ thống quản lý nội bộ thích hợp, phù hợp với luật áp dụng và nội dung của Quy tắc này. Nhà cung cấp sẽ có thể chứng minh được sự tuân thủ Quy tắc này khi có yêu cầu của GM và sẽ thực hiện mọi hành động để khắc phục tất cả các trường hợp không tuân thủ. Nếu được yêu cầu, nhà cung cấp sẽ hoàn thành bản câu hỏi hoặc tham gia các cuộc đánh giá hoặc kiểm tra tại chỗ.

Hệ thống quản lý cần có các yếu tố sau:

Sự cam kết của ban lãnh đạo

Nhà cung cấp sẽ xác định rõ ràng những lãnh đạo cấp cao và đại diện của công ty chịu trách nhiệm bảo đảm việc triển khai hệ thống quản lý và các chương trình có liên quan. Ban quản lý cấp cao cần thường xuyên xem xét tình hình của hệ thống quản lý.

Gắn kết bên liên quan

Các nhà cung cấp phải cải thiện liên tục tính bền vững của họ và tiến độ gắn kết bên liên quan. GM khuyến khích các nhà cung cấp làm việc chặt chẽ với các cộng đồng địa phương để thực hiện các dự án và chiến lược cải thiện cộng đồng và những người sống trong cộng đồng đó.

Đánh giá và quản lý rủi ro

Nhà cung cấp sẽ triển khai các quy trình và chiến lược nhằm xác định và kiểm soát rủi ro kinh doanh, sự tuân thủ pháp lý, hoạt động liên quan đến môi trường, sức khỏe, sự an toàn và nhân công, cũng như rủi ro về đạo đức có liên quan đến các hoạt động của nhà cung cấp. Nhà cung cấp cần xác định tầm quan trọng tương đối của từng rủi ro và áp dụng các biện pháp thực tế và theo quy trình thích hợp để kiểm soát các rủi ro đã xác định và đáp ứng yêu cầu về sự tuân thủ theo luật định. Nhà cung cấp sẽ liên tục giám sát và áp dụng các tiêu chuẩn này trong các hoạt động và chuỗi cung ứng của mình, kể cả với nhà thầu phụ.

Mục tiêu cải thiện

Nhà cung cấp sẽ tiến hành tự đánh giá định kỳ, tốt nhất là có sự giám sát của một bên thứ ba, đối với mức độ phù hợp với các yêu cầu hợp pháp và theo luật định, nội dung của Quy tắc này và các yêu cầu theo hợp đồng của khách hàng liên quan đến trách nhiệm đối với xã hội và môi trường. Nhà cung cấp cũng sẽ triển khai một quy trình khắc phục kịp thời các khiếm khuyết được xác định thông qua hoạt động đánh giá, kiểm tra, điều tra và xem xét nội bộ hoặc bên ngoài.

Đào tạo

Nhà cung cấp sẽ thiết lập các chương trình đào tạo mới và đào tạo liên tục cho người quản lý và người lao động để triển khai các chính sách, quy trình và mục tiêu cải thiện của công ty, để đáp ứng các yêu cầu hợp pháp và theo luật định, cũng như để tuân thủ Quy tắc này và các chính sách của GM.

Truyền đạt và tài liệu

Nhà cung cấp sẽ triển khai một quy trình để truyền đạt thông tin rõ ràng và chính xác các chính sách, cách thực hiện, kỳ vọng và mức độ hiệu quả của công ty cho người lao động, nhà cung cấp và khách hàng. Nhà cung cấp cũng sẽ tạo và duy trì hồ sơ, sổ sách để bảo đảm sự tuân thủ theo luật định, sự phù hợp với các yêu cầu của công ty và tính bí mật thích hợp để bảo vệ quyền riêng tư.

Trách nhiệm của nhà cung cấp

Nhà cung cấp sẽ triển khai một quy trình để truyền đạt các yêu cầu trong Quy tắc này cho toàn bộ chuỗi cung ứng của mình và yêu cầu nhà cung cấp của mình điều chỉnh hệ thống quản lý và cách thức thực hiện cho phù hợp với Quy tắc này hoặc các yêu cầu có sự nhất quán cốt yếu với Quy tắc này. Khi có yêu cầu, nhà cung cấp sẽ đưa ra bằng chứng thể hiện sự nỗ lực truyền đạt Quy tắc này hoặc các yêu cầu có sự nhất quán cốt yếu với Quy tắc này cho toàn bộ chuỗi cung ứng của mình.

CHÍNH SÁCH THIẾT YẾU

Quy tắc ứng xử dành cho nhà cung cấp này được biên soạn dựa trên một số chính sách của GM cũng như các chính sách, nguyên tắc được công nhận trên bình diện quốc tế sau đây.

Các chính sách của GM:

- [Quy tắc ứng xử – Chiến thắng bằng tính liêm chính](#)
- [Chính sách về nhân quyền](#)
- [Chính sách về chất khoáng xung đột](#)
- [Chính sách tìm nguồn cung ứng chất khoáng có trách nhiệm](#)
- [Chính sách toàn cầu về sự an toàn tại nơi làm việc](#)
- [Chính sách không trả thù](#)
- [Tuyên bố chống chế độ nô lệ và hành vi buôn người](#)
- [Chính sách chống quấy rối](#)
- [Chính sách toàn cầu về quyền riêng tư](#)
- [Chính sách toàn cầu về sự bảo mật thông tin](#)
- [Chính sách về an ninh mạng của sản phẩm](#)
- [Chính sách về tính liêm chính](#)
- [Chính sách toàn cầu về môi trường](#)

Các chính sách quốc tế:

- [Universal Declaration of Human Rights \(Tuyên ngôn chung về nhân quyền\)](#)
- [International Covenant on Economic, Social and Cultural Rights \(Công ước quốc tế về các quyền kinh tế, xã hội và văn hóa\)](#)
- [UN Guiding Principles on Business and Human Rights \(Nguyên tắc hướng dẫn của Liên Hợp Quốc về hoạt động kinh doanh và nhân quyền\)](#)
- [Declaration on the Rights of Indigenous People \(Tuyên bố về quyền của người bản địa\) của Liên Hợp Quốc](#)
- [UN Convention on the Elimination of all Forms of Discrimination against Women \(Công ước của Liên Hợp Quốc về xóa bỏ mọi hình thức phân biệt đối xử với phụ nữ\)](#)
- [UN Convention on the Rights of the Child \(Công ước của Liên Hợp Quốc về quyền trẻ em\)](#)
- [UN International Convention on the Elimination of All Forms of Racial Discrimination \(Công ước quốc tế của Liên Hợp Quốc về xóa bỏ mọi hình thức phân biệt chủng tộc\)](#)
- [UN Convention on the Rights of Persons with Disabilities \(Công ước của Liên Hợp Quốc về quyền của người khuyết tật\)](#)
- [ILO Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work \(Tuyên ngôn của Tổ chức Lao động Quốc tế về các nguyên tắc và quyền cơ bản tại nơi làm việc\)](#)
- [ILO Indigenous and Tribal Peoples Convention \(Công ước của Tổ chức Lao động Quốc tế về bộ lạc và dân tộc bản địa\) \(Số 107\)](#)
- [ILO Indigenous and Tribal Peoples Convention \(Công ước của Tổ chức Lao động Quốc tế về bộ lạc và dân tộc bản địa\) \(Số 169\)](#)
- [OECD Guidelines for Multinational Enterprises \(Nguyên tắc của OECD dành cho doanh nghiệp đa quốc gia\)](#)
- [OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas \(Hướng dẫn thẩm định của OECD để bảo đảm chuỗi cung ứng chất khoáng có trách nhiệm từ khu vực có rủi ro cao và khu vực chịu ảnh hưởng của tình hình xung đột\)](#)

- Các nguyên tắc hướng dẫn trong ngành công nghiệp ô tô