



ประมวลจริยธรรมของซีพพลายเออร์

ประมวลจริยธรรมของซีพพลายเออร์ (“ประมวลจริยธรรม”)

นี้แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนถึงความคาดหวังของบริษัท General Motors (“GM”)

เกี่ยวกับการดำเนินการของซีพพลายเออร์และหุ้นส่วนทางธุรกิจที่ทำธุรกิจกับ GM (“ซีพพลายเออร์”)

ประมวลจริยธรรมนี้ยึดตามค่านิยมขององค์กรของเราในด้านผลิตภัณฑ์และการดำเนินการที่มีความรับผิดชอบ

และยั่งยืน และสอดคล้องกับหลักการ 10 ประการของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ ซึ่ง GM เป็นผู้ลงนาม

ซีพพลายเออร์จะได้รับการคาดหวังให้มีความเข้าใจและดำเนินการให้สอดคล้องกับแนวทางของ GM

ที่มีต่อความซื่อสัตย์สุจริต การสรรหาที่มีความรับผิดชอบ และการจัดการซีพพลายเออร์ GM

คาดหวังว่าซีพพลายเออร์จะถ่ายทอดความคาดหวังในทำนองเดียวกันผ่านซีพพลายเออร์ของตน

GM พยายามทำธุรกิจกับซีพพลายเออร์ที่มีคุณสมบัติตรงตามมาตรฐานของเรา

และมีการดำเนินการที่สอดคล้องและสะท้อนให้เห็นถึงค่านิยมของ GM ในเชิงบวกตลอดทั้งซีพพลายเออร์

GM คาดหวังว่าซีพพลายเออร์จะปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญา ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ

และนโยบายของ GM และปฏิบัติตามหลักการและค่านิยมของ [ประมวลจริยธรรมของ GM](#)

[การดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์](#) และประมวลจริยธรรมฉบับนี้อย่างสม่ำเสมอ

สิทธิมนุษยชน

GM คาดหวังว่าซีพพลายเออร์ทุกรายจะมีกระบวนการในการป้องกัน บรรเทา

และใช้มาตรการที่มีประสิทธิภาพเพื่อแก้ไขผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่ไม่พึงประสงค์

ซีพพลายเออร์ได้รับการคาดหวังและจำเป็นต้องปฏิบัติตาม [นโยบายสิทธิมนุษยชนของ GM](#)

หรือความคาดหวังอื่นๆ ที่เท่าเทียมกันตลอดซีพพลายเออร์ของตน

หลักการชี้แนะขององค์การสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชนเป็นกรอบการทำงานชั้นนำสำหรับงาน

ของ GM ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน GM มุ่งมั่นและคาดหวังให้ซีพพลายเออร์ปฏิบัติตาม

แนวปฏิบัติสำหรับบริษัทข้ามชาติขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา;

ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO);

ร่างกฎหมายสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ; ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน

และกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม

ซีพพลายเออร์ได้รับการคาดหวังให้ปฏิบัติตามมาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับในระดับนานาชาติเหล่านี้

การจ้างงานที่เลือกโดยอิสระ

ซีพพลายเออร์และตัวแทนจัดหางานของซีพพลายเออร์จะไม่ใช้ทาส นักโทษที่ถูกบังคับ ถูกผูกมัด

ทำสัญญา หรือรูปแบบอื่นใดของการใช้แรงงานบังคับหรือไม่สมัครใจ นอกจากนี้

ซีพพลายเออร์จะไม่มีส่วนร่วมในการค้ามนุษย์ไม่ว่าในทางตรงหรือทางอ้อมก็ตาม

ซีพพลายเออร์จะจัดเตรียมข้อตกลงในการจ้างงานเป็นลายลักษณ์อักษรหรือหนังสือแจ้งที่มีคำอธิบายข้อกำหนด

และเงื่อนไขของการจ้างงานโดยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการจ้างงาน

และแรงงานต่างด้าวจะได้รับข้อตกลงในการจ้างงานก่อนที่คนงานจะเดินทางออกจากประเทศต้นทาง

โดยไม่มี การทดแทนหรือการเปลี่ยนแปลงเมื่อเดินทางมาถึงประเทศปลายทาง

ยกเว้นกรณีที่เป็นไปเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่น
พนักงานต้องมีอิสระที่จะสิ้นสุดการจ้างงานโดยไม่มีบทลงโทษใดๆ

เสรีภาพในการเคลื่อนไหว

ซัพพลายเออร์และตัวแทนจัดหางานของซัพพลายเออร์จะไม่กำหนดข้อจำกัดในการเข้าหรือออกจากสิ่งอำนวยความสะดวกที่บริษัทจัดหาให้ ซึ่งรวมถึงหอพักคนงานหรือที่พักอาศัย (ถ้ามี)
ยกเว้นเมื่อถูกกฎหมายและเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ด้านความปลอดภัยหรือความมั่นคง
ซัพพลายเออร์จะละเว้นจากการจำกัดการเคลื่อนไหวของคนงานผ่านการเก็บรักษาบัตรชำระเงินของธนาคารหรือการจัดการที่คล้ายกันสำหรับการเข้าถึงค่าจ้าง
ซัพพลายเออร์จะละเว้นจากการกำหนดให้คนงานใช้ที่พักที่บริษัทจัดหาให้
ซัพพลายเออร์และตัวแทนจัดหางานของซัพพลายเออร์จะไม่ทำลาย ยึด หรือปกปิดเอกสารระบุตัวตนหรือเอกสารการตรวจคนเข้าเมือง เช่น บัตรประจำตัวที่ออกโดยรัฐบาล หนังสือเดินทาง หรือใบอนุญาตทำงาน

แรงงานเด็ก

ซัพพลายเออร์และบริษัทจัดหางานของซัพพลายเออร์จะไม่ใช้แรงงานเด็ก GM
มีนโยบายต่อต้านการใช้แรงงานเด็กในทุกกรณี
ซัพพลายเออร์จะใช้กลไกที่เหมาะสมในการตรวจสอบว่าอายุของคนงานและคนงานที่จัดสรรมานั้นสอดคล้องกับอนุสัญญาว่าด้วยอายุขั้นต่ำที่อนุญาตให้จ้างงานได้ขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ฉบับที่ 138) และจะจัดให้มีการยืนยันการตรวจสอบนี้เมื่อมีการร้องขอ หากพบว่ามีการใช้แรงงานเด็กในซัพพลายเออร์เช่น ซัพพลายเออร์จะยุติการจ้างงานเด็ก
และใช้มาตรการที่เหมาะสมในการลงทะเบียนเด็กในโครงการเสริมสร้างความรู้/การศึกษา
ซัพพลายเออร์จะไม่ใช้คนงานที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี ("คนงานอายุน้อย")
ในการทำงานที่มีแนวโน้มว่าจะเป็นอันตรายต่อสุขภาพหรือความปลอดภัยของพวกเขา
หากพบว่าคนงานอายุน้อยมีส่วนร่วมในงานที่มีแนวโน้มว่าจะเป็นอันตรายต่อสุขภาพหรือความปลอดภัยของพวกเขา ซัพพลายเออร์จะใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อนำคนงานอายุน้อยออกจากสถานการณ์ในทันที และจัดหางานทางเลือกที่เหมาะสมกับวัย

เวลาการทำงาน

ซัพพลายเออร์จะปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นและข้อตกลงการเจรจาต่อรองร่วมกัน (ถ้ามี)
เกี่ยวกับเวลาการทำงาน เวลาการทำงานต้องไม่เกินจำนวนสูงสุดที่กำหนดไว้ในกฎหมายท้องถิ่น

ค่าจ้างและสิทธิประโยชน์

ซัพพลายเออร์และตัวแทนจัดหางานของซัพพลายเออร์จะจ่ายค่าจ้างและให้สิทธิประโยชน์และค่าตอบแทนแก่คนงานโดยเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับว่าด้วยค่าจ้างที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงที่เกี่ยวข้องกับค่าจ้างขั้นต่ำ เวลาการทำงานล่วงเวลา การลาป่วย และสิทธิประโยชน์ที่กำหนดไว้ตามกฎหมาย และเป็นไปตามมาตรา 7 ของกติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม
ซัพพลายเออร์จะละเว้นจากการหักค่าจ้างใด ๆ
เพื่อเป็นมาตรการทางวินัยหรือกำหนดให้คนงานรับภาระทางการเงินใดๆ
ที่เกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายในการจัดหางาน ในงวดการจ่ายค่าจ้างแต่ละงวด
ซัพพลายเออร์จะจัดเตรียมใบแจ้งค่าจ้างเป็นลายลักษณ์อักษรที่เข้าใจได้ในเวลาที่เหมาะสมแก่พนักงาน
ซึ่งมีข้อมูลที่เพียงพอในการตรวจสอบค่าตอบแทนที่ถูกต้องสำหรับงานที่ได้ทำไป

คนงานจะได้รับค่าจ้างที่เท่าเทียมกันสำหรับงานที่เท่าเทียมกัน รวมถึงการจ่ายค่าจ้างที่ยุติธรรมซึ่งตรงตามหรือสูงกว่ามาตรฐานขั้นต่ำตามกฎหมาย การใช้แรงงานชั่วคราว การจัดส่งแรงงาน และการจ้างงานภายนอกทั้งหมดจะต้องอยู่ในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น ในกรณีที่ไม่มีกฎหมายท้องถิ่น อัตราค่าจ้างสำหรับนักศึกษาฝึกงาน คนงานฝึกหัด และผู้ฝึกงานควรใกล้เคียงกับอัตราค่าจ้างสำหรับคนงานระดับเริ่มต้นรายอื่นๆ ที่ทำงานที่เท่าเทียมกันหรือคล้ายคลึงกัน คนงานจะต้องได้รับค่าจ้างโดยตรง ในเวลาที่เหมาะสม และในสกุลเงินที่เป็นที่ยอมรับ

สหภาพหลายเออร์จะเก็บบันทึกเวลาการทำงานและเอกสารค่าจ้างไว้ตามกฎหมายท้องถิ่น

การปฏิบัติอย่างมีมนุษยธรรม

สหภาพหลายเออร์จะไม่มีส่วนร่วมในการปฏิบัติที่โหดร้ายหรือไร้มนุษยธรรม ซึ่งรวมถึงการใช้ความรุนแรง ความรุนแรงตามเพศ การคุกคามทางเพศ การล่วงละเมิดทางเพศ การลงโทษทางร่างกาย การบีบบังคับทางจิตใจหรือร่างกาย การกลั่นแกล้ง ความสร้างควมอับอายในที่สาธารณะ หรือการข่มเหงด้วยวาจาต่อคนงาน และไม่มี การข่มขู่ที่จะทำการปฏิบัติดังกล่าว

สหภาพหลายเออร์จะมีนโยบายและขั้นตอนทางวินัยสำหรับการละเมิดข้อกำหนดเหล่านี้ซึ่งกำหนดไว้อย่างชัดเจน และมีการสื่อสารให้คนงานทราบ

วิธีการคัดกรองแรงงาน

สหภาพหลายเออร์จะไม่กำหนดให้คนงานชำระค่าธรรมเนียมการจัดหางานของ 'ตัวแทน' หรือ 'ตัวแทนช่วง' ของสหภาพหลายเออร์ หรือค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องสำหรับการจ้างงานของเขา

สหภาพหลายเออร์จะชำระเงินคืนเต็มจำนวนแก่ผู้หางานและคนงาน หากพวกเขาถูกร้องขอให้จ่ายค่าธรรมเนียมดังกล่าวหรือค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง

หากสหภาพหลายเออร์จำเป็นต้องใช้นายหน้าจัดหาแรงงาน

สหภาพหลายเออร์จะใช้เฉพาะนายหน้าที่ใช้วิธีการคัดกรองที่มีจรรยาบรรณ เป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ และไม่มี การยึดเอกสารระบุตัวตนใดๆ ไว้เท่านั้น

ไม่มีการเลือกปฏิบัติ/ไม่มีการคุกคาม

สหภาพหลายเออร์จะมุ่งมั่นในสถานที่ทำงานที่ปราศจากการคุกคามและการเลือกปฏิบัติที่ผิดกฎหมาย

สหภาพหลายเออร์จะไม่มีส่วนร่วมในการเลือกปฏิบัติ การคุกคาม การข่มขู่ ความรุนแรง หรือการกระทำที่ไม่พึงประสงค์อื่น ๆ ต่อพนักงานตามเชื้อชาติ สีผิว อายุ เพศ รสนิยมทางเพศ อัตลักษณ์และการแสดงออกทางเพศ ชาติพันธุ์หรือถิ่นที่ถือสัญชาติ ความทุพพลภาพ การตั้งครุฑ ศาสนา การเข้าร่วมทางการเมือง การเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน สถานะทหารผ่านศึกที่ครอบคลุม ข้อมูลทางพันธุกรรมที่ได้รับการคุ้มครอง สถานะสุขภาพการสมรสหรือพื้นฐานอื่นใดที่กฎหมายห้ามไว้ ซึ่งรวมถึงแนวทางปฏิบัติในการว่าจ้างและการจ้างงาน เช่น ค่าจ้าง การเลื่อนตำแหน่ง รางวัล และการเข้ารับการศึกษา

เสรีภาพของสมาคม

สหภาพหลายเออร์จะปฏิบัติตามและเคารพกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมดและอนุสัญญาหลักขององค์การแรงงานระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของคนงานในการจัดตั้งและเข้าร่วมสหภาพแรงงานที่พวกเขาเลือกเอง เพื่อทำการต่อรองร่วมกัน เพื่อมีส่วนร่วมในการชุมนุมอย่างสันติ

รวมทั้งเคารพสิทธิของคนงานในการละเว้นจากกิจกรรมดังกล่าว สหภาพหลายเออร์จะหลีกเลี่ยงการข่มขู่ การคุกคาม การโจมตีทางร่างกายหรือทางกฎหมายต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

รวมถึงสมาชิกสหภาพและตัวแทนสหภาพแรงงาน

ที่ใช้สิทธิตามกฎหมายของเขาเพื่อเสรีภาพในการแสดงออก การสมาคม และการชุมนุมอย่างสันติ

กลุ่มผู้ด้อยโอกาส

ซีพีฟลายเออร์จะมุ่งมั่นที่จะปกป้องสิทธิของกลุ่มผู้ด้อยโอกาสภายในธุรกิจและซีพีฟลายเออร์ของตน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสิทธิของสตรี ชนเผ่าพื้นเมือง เด็ก และแรงงานข้ามชาติ ซีพีฟลายเออร์จะพัฒนาและใช้มาตรการภายในเพื่อให้คำตอบแทนและโอกาสที่เท่าเทียมกันในทุกระดับของการจ้างงาน นอกจากนี้ ซีพีฟลายเออร์จะใช้มาตรการเพื่อจัดการกับปัญหาด้านสุขภาพและความปลอดภัยที่พบในกลุ่มคนงานสตรีโดยเฉพาะ โดยรวมถึงแต่ไม่จำกัดอยู่เพียงแค่การป้องกันการล่วงละเมิดทางเพศ การเสนอความปลอดภัยทางร่างกาย และการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมแก่มารดาที่ให้นมบุตร

นักปกป้องสิทธิมนุษยชน

นักปกป้องสิทธิมนุษยชนคือบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่ทำหน้าที่ส่งเสริมและปกป้องสิทธิมนุษยชนและเสรีภาพขั้นพื้นฐานด้วยสันติวิธี ซีพีฟลายเออร์จะไม่ยอมให้หรือมีส่วนร่วมในการคุกคาม การข่มขู่ หรือการโจมตีนักปกป้องสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของพวกเขาเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและเอื้ออำนวยสำหรับการมีส่วนร่วมของประชาชนและสิทธิมนุษยชนในระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ หรือระหว่างประเทศ

ความหลากหลาย ความเสมอภาค และการไม่แบ่งแยก

GM

สนับสนุนให้ซีพีฟลายเออร์พัฒนาและส่งเสริมวัฒนธรรมที่ทุกคนให้ความสำคัญและยกย่องในความหลากหลาย และทุกคนสามารถมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่และบรรลุศักยภาพสูงสุดของเขาได้ ซีพีฟลายเออร์ควรส่งเสริมความหลากหลายในทุกระดับของกำลังคนและผู้บริหาร รวมถึงคณะกรรมการบริษัทด้วย

สุขภาพและความปลอดภัย

ซีพีฟลายเออร์จะจัดเตรียมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัย ดีต่อสุขภาพ และสะอาดสำหรับพนักงานโดยเป็นไปตามหรือสูงกว่ามาตรฐานที่กำหนดไว้ตามกฎหมาย ซีพีฟลายเออร์จะมีขั้นตอนด้านความปลอดภัยสำหรับพนักงานของพวกเขาและเครื่องมือติดตามที่จะขับเคลื่อนไปสู่เป้าหมายแห่งการเป็นสถานที่ทำงานที่มีเหตุการณ์ด้านความปลอดภัยเป็นศูนย์ พนักงานของซีพีฟลายเออร์จะมีสิทธิในการปฏิเสธงาน และรายงานสภาพใดๆ ที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์เหล่านี้ นอกจากนี้ ซีพีฟลายเออร์จะจัดการในด้านสุขภาพและความปลอดภัยของผู้รับเหมาที่ทำงานในสถานที่ของซีพีฟลายเออร์อย่างเหมาะสมด้วย

ความปลอดภัยในการทำงาน

ซีพีฟลายเออร์จะระบุ ประเมิน

และลดโอกาสของคนงานในการสัมผัสกับสิ่งที่อันตรายต่อสุขภาพและความปลอดภัยทั้งหมด โดยรวมถึงการกำจัดอันตราย การใช้กระบวนการหรือวัสดุทดแทน การควบคุมผ่านการออกแบบที่เหมาะสม การปรับใช้การควบคุมทางวิศวกรรมและการบริหาร การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน และขั้นตอนการทำงานที่ปลอดภัย (รวมถึงการระงับการใช้งานและการตัดป้าย)

ซีพีฟลายเออร์จะจัดให้มีการฝึกอบรมด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง รวมถึงก่อนเริ่มงาน ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและความปลอดภัยจะต้องติดประกาศไว้อย่างชัดเจนในสถานประกอบการ หรือวางไว้ในตำแหน่งที่คนงานทราบและสามารถเข้าถึงได้

ในกรณีที่ไม่สามารถควบคุมอันตรายได้อย่างเพียงพอด้วยวิธีการเหล่านี้
ซีพีพลายเออร์จะจัดหาอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคล (PPE) ที่เหมาะสมและได้รับการบำรุงรักษาเป็นอย่างดี
รวมทั้งการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับวิธีการและเวลาที่จำเป็นต้องใช้อุปกรณ์เหล่านี้ให้แก่คนงาน
นอกจากนี้
ซีพีพลายเออร์จะจัดให้มีการแจ้งและการฝึกอบรมแก่พนักงานเกี่ยวกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับอันตรายเหล่านี้ด้วย

ความพร้อมต่อสถานการณ์ฉุกเฉิน

ซีพีพลายเออร์จะดำเนินการเพื่อระบุและประเมินสถานการณ์และเหตุการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างกระตือรือร้น และลดผลกระทบโดยการปรับใช้แผนฉุกเฉินและขั้นตอนการรับมือกับสถานการณ์ รวมถึงการรายงานเหตุฉุกเฉิน ขั้นตอนการแจ้งและอพยพพนักงาน การฝึกอบรมพนักงาน และการฝึกซ้อม ซีพีพลายเออร์จะดำเนินการฝึกซ้อมการปฏิบัติตัวในกรณีฉุกเฉินอย่างน้อยปีละครั้งหรือตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายท้องถิ่น แผนการรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉินควรรวมถึงอุปกรณ์ตรวจจับและระงับอัคคีภัยที่เหมาะสม ทางออกที่ชัดเจนและไม่มีสิ่งกีดขวาง สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับทางออกที่เพียงพอ ข้อมูลติดต่อสำหรับผู้รับมือกับเหตุฉุกเฉิน และแผนการกู้ภัย

งานที่จำเป็นต้องใช้สมรรถภาพทางร่างกายสูง

ซีพีพลายเออร์จะระบุ ประเมิน และควบคุมการสัมผัสกับอันตรายจากงานที่จำเป็นต้องใช้สมรรถภาพทางร่างกายสูงของคนงาน โดยรวมถึงการขนย้ายวัสดุด้วยมือและการยกของหนักหรือซ้ำๆ การยืนเป็นเวลานาน และงานประกอบที่ต้องทำซ้ำๆ หรือต้องใช้กำลังมาก

การปกป้องเครื่องจักร

ซีพีพลายเออร์จะประเมินการผลิตและเครื่องจักรอื่นๆ เพื่อความปลอดภัย ในบริเวณที่เครื่องจักรอาจเป็นอันตรายต่อคนงาน จะต้องมีแผงป้องกัน อุปกรณ์ป้องกัน และตัวกัน รวมทั้งต้องมีการบำรุงรักษาอย่างเหมาะสมด้วย

สุขอนามัย อาหาร และที่พักอาศัย

ซีพีพลายเออร์จะใช้มาตรการที่เหมาะสมเพื่อให้พนักงานสามารถเข้าถึงห้องน้ำที่สะอาด น้ำดื่ม และสิ่งอำนวยความสะดวกในการรับประทานอาหารที่ถูกสุขอนามัยได้ตลอดเวลา หอพักหรือที่อยู่อาศัยของคนงานที่จัดให้โดยซีพีพลายเออร์ควรได้รับการบำรุงรักษาให้สะอาดและปลอดภัย และจัดให้มีทางออกฉุกเฉินที่เหมาะสม น้ำร้อนสำหรับอาบน้ำ แสงสว่าง ความร้อน และการระบายอากาศที่เพียงพอ รวมถึงสิ่งอำนวยความสะดวกที่ปลอดภัยและเป็นส่วนตัวสำหรับการจัดเก็บสิ่งของส่วนตัวและของมีค่า

การบาดเจ็บและการเจ็บป่วยในการปฏิบัติงาน

ซีพีพลายเออร์จะมีขั้นตอนและระบบในการป้องกัน ตรวจสอบ ระบุสาเหตุที่แท้จริง จัดการ ติดตาม และรายงานการบาดเจ็บและความเจ็บป่วยจากการทำงาน รวมถึงการเตรียมการเพื่อส่งเสริมการรายงานโดยคนงาน จำแนกและบันทึกกรณีการบาดเจ็บและการเจ็บป่วย ให้การรักษาพยาบาลที่จำเป็น สอบสวนกรณีต่างๆ และดำเนินการ การดำเนินการแก้ไขเพื่อขจัดสาเหตุและอำนวยความสะดวกในการกลับมาทำงานของคนงาน

ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

ซัพพลายเออร์และผู้รับเหมาจะแจ้งข้อกังวลด้านความปลอดภัยใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับยานพาหนะของ GM โดยทันที “แจ้งเหตุด้านความปลอดภัย” คือโปรแกรมซึ่งซัพพลายเออร์และผู้รับเหมาที่ทำงานในนามของ GM

สามารถใช้เพื่อรายงานข้อกังวลด้านความปลอดภัยของยานพาหนะและให้ข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงความปลอดภัย ข้อกังวลหรือข้อเสนอแนะด้านความปลอดภัยจะสามารถแจ้งได้ตลอดเวลาโดยผ่าน [GM Awareline](#)

สิ่งแวดล้อม

การให้บริการที่มีความรับผิดชอบ

ซัพพลายเออร์จะพยายามปกป้องชุมชนและสิ่งแวดล้อมโดยรอบอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ ซัพพลายเออร์จะใช้ความพยายามอย่างต่อเนื่องในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ รวมถึงน้ำ เชื้อเพลิงฟอสซิล แร่ธาตุ และผลิตภัณฑ์จากป่าบริสุทธิ์ โดยการใช้แนวทางปฏิบัติต่างๆ เช่น การปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิต การบำรุงรักษา และสิ่งอำนวยความสะดวก การใช้วัสดุทดแทน การนำกลับมาใช้ใหม่ การอนุรักษ์ การรีไซเคิล หรือวิธีการอื่นๆ

ซัพพลายเออร์ควรส่งเสริมระบบหมุนเวียนและระบบแบบปิด

โดยการสนับสนุนการใช้ทรัพยากรธรรมชาติที่ยั่งยืนและสามารถสร้างขึ้นใหม่ได้

ในขณะที่ลดการปล่อยมลพิษ มลภาวะ และของเสียให้น้อยลง

ใบอนุญาตและการรายงานด้านสิ่งแวดล้อม

ซัพพลายเออร์จะปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อมระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ และระหว่างประเทศที่บังคับใช้ ซัพพลายเออร์จะได้รับและรักษาใบอนุญาต การอนุมัติ

และการลงทะเบียนด้านสิ่งแวดล้อมที่จำเป็นทั้งหมดในปัจจุบัน

ปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการปฏิบัติงานและการรายงานของพวกเขา และจะจัดเตรียมเอกสารดังกล่าวให้กับ GM เมื่อมีการร้องขอ GM สนับสนุนให้ซัพพลายเออร์ทุกรายมีความทะเยอทะยาน

และดำเนินการเกินไปกว่าสิ่งที่กำหนดไว้ในกฎระเบียบ

เพื่อนำแนวทางปฏิบัติที่ยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อมเพิ่มเติมมาใช้ทั่วทั้งบริษัท

การป้องกันมลภาวะ

ซัพพลายเออร์จะลดหรือกำจัดการปล่อยมลพิษ การปล่อยมลภาวะ

และการสร้างของเสียที่ต้นกำเนิดหรือโดยใช้แนวทางปฏิบัติต่างๆ เช่น การเพิ่มอุปกรณ์ควบคุมมลพิษ

การปรับเปลี่ยนกระบวนการผลิต การบำรุงรักษา และกระบวนการของโรงงาน หรือโดยวิธีอื่น

ซัพพลายเออร์จะตรวจสอบและเปิดเผย ควบคุม ลด และพยายามกำจัดการก่อให้เกิดมลพิษอย่างสม่ำเสมอตามที่กำหนดและเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้

ซัพพลายเออร์ควรประเมินผลกระทบสะสมของแหล่งกำเนิดมลพิษที่โรงงานของตน

การปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ซัพพลายเออร์จะพยายามลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้น้อยลงอย่างต่อเนื่อง

ซัพพลายเออร์จะติดตามการปล่อยก๊าซเรือนกระจกกลุ่ม 1, 2 และ 3 อยู่ตลอดเวลา เมื่อมีการร้องขอ

ซัพพลายเออร์จะแบ่งปันข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในกลุ่ม 1, 2 และ 3 กับ GM และ/หรือ

เผยแพร่ข้อมูลนั้นผ่านบุคคลที่สามที่ GM ต้องการ

ซัพพลายเออร์จะต้องกำหนดเป้าหมายในการลดการปล่อยก๊าซที่มีการจำกัดระยะเวลา

และจะต้องใช้ความพยายามเพื่อบรรลุเป้าหมายตามหลักวิทยาศาสตร์ที่ได้รับอนุมัติ

ซึ่งสอดคล้องกับค่าปฏิญาณหุ้นส่วนด้านความยั่งยืนของซัพพลายเออร์ของ GM เป็นอย่างน้อย

การปล่อยมลพิษทางอากาศอื่นๆ

ซีพีฟลายเออร์จะปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมมลพิษทางอากาศระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ และระหว่างประเทศที่บังคับใช้ ซีพีฟลายเออร์จะกำหนดลักษณะ ติดตาม ควบคุม และบำบัดมลพิษในอากาศเป็นประจำตามที่กฎหมายกำหนดไว้ สารทำลายโอโซนต้องได้รับการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพตามพิธีสารมอนทรีออลและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

ซีพีฟลายเออร์จะดำเนินการตรวจสอบประสิทธิภาพของระบบควบคุมการปล่อยมลพิษทางอากาศเป็นประจำ การปล่อยก๊าซที่เป็นอันตรายจะต้องได้รับการกำหนดลักษณะ ติดตาม และควบคุมตามที่กำหนดโดยใบอนุญาตและระเบียบข้อบังคับระดับท้องถิ่น ระดับประเทศ หรือระหว่างประเทศ

ซีพีฟลายเออร์จะตรวจสอบประสิทธิภาพของระบบควบคุมการปล่อยมลพิษทางอากาศเพื่อหาระดับประสิทธิผลของระบบ

สารอันตราย

ซีพีฟลายเออร์จะระบุ ติดป้าย จัดเก็บ และจัดการสารเคมี ของเสีย และวัสดุอื่นๆ ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพของมนุษย์หรือสิ่งแวดล้อม และจะใช้การจัดการ การเคลื่อนย้าย การจัดเก็บ การใช้ การรีไซเคิลหรือการนำกลับมาใช้ใหม่อย่างปลอดภัย และการกำจัดตามข้อกำหนดของ GM และกฎหมายระหว่างประเทศ ระดับประเทศ และระดับท้องถิ่น ซีพีฟลายเออร์จะมองหาวิธีการลดการใช้วัสดุอันตรายและสารที่นำกังวลภายในผลิตภัณฑ์และกระบวนการผลิตของตน

ข้อจำกัดของวัสดุ

ซีพีฟลายเออร์จะปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ และข้อกำหนดของ GM ที่บังคับใช้ทั้งหมดเกี่ยวกับข้อจำกัดและข้อห้ามของสารเฉพาะในผลิตภัณฑ์และการผลิต รวมถึงการติดป้ายและการกำจัด เมื่อร้องขอ ซีพีฟลายเออร์จะให้ข้อมูลหรือรายงานเกี่ยวกับองค์ประกอบของสารหรือวัสดุทั้งหมดที่จัดหาให้กับ GM

ขยะมูลฝอย

ซีพีฟลายเออร์จะใช้แนวทางอย่างเป็นระบบในการระบุ จัดการ ลด และกำจัดหรือรีไซเคิลขยะมูลฝอยอย่างมีความรับผิดชอบ (ไม่เป็นอันตราย)

การจัดการน้ำ

ซีพีฟลายเออร์จะใช้โปรแกรมการจัดการน้ำที่จัดบันทึก กำหนดลักษณะ และตรวจสอบแหล่งน้ำ การใช้ และการปล่อยน้ำทิ้ง; มองหาโอกาสในการประหยัดน้ำ และควบคุมช่องทางการปนเปื้อน น้ำเสียจะต้องได้รับการกำหนดลักษณะ ติดตาม ควบคุม และบำบัดตามความจำเป็นก่อนที่จะปล่อยทิ้งหรือกำจัด

ซีพีฟลายเออร์จะดำเนินการตรวจสอบระบบบำบัดและกักเก็บน้ำเสียเป็นประจำ เพื่อประสิทธิภาพสูงสุดและเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนด

ซีพีฟลายเออร์ควรนำน้ำกลับมาใช้ใหม่และรีไซเคิลน้ำอย่างมีประสิทธิภาพ

ซีพีฟลายเออร์ควรป้องกันการปล่อยน้ำทิ้งโดยไม่ได้รับอนุญาต

และลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการปล่อยน้ำทิ้งและจากกรณีน้ำท่วมที่เกิดจากการไหลของน้ำฝน

สวัสดิภาพของสัตว์

ซีพีฟลายเออร์จะเคารพสวัสดิภาพของสัตว์ และให้การปฏิบัติอย่างมีมนุษยธรรมตามเสรีภาพของสัตว์ 5 ประการที่กำหนดขึ้นโดยองค์การอนามัยสัตว์โลก (OIE) ที่เกี่ยวข้องกับสวัสดิภาพของสัตว์ ซึ่งรวมถึง: การปราศจากความหิว กระจาย และภาวะขาดสารอาหาร; ปราศจากความกลัวและความทุกข์ใจ ปราศจากความรู้สึกไม่สบายทางร่างกายและจากความร้อน ปราศจากความเจ็บปวด การบาดเจ็บ และโรค; และเสรีภาพในการแสดงรูปแบบพฤติกรรมปกติ ไม่ควรมีการเลี้ยงและฆ่าสัตว์เพื่อจุดประสงค์ในการนำไปใช้ในผลิตภัณฑ์ยานยนต์เพียงอย่างเดียว

GM

ไม่ได้ดำเนินการหรือว่าจ้างให้ใช้สัตว์ในการทดสอบเพื่อวัตถุประสงค์ในการวิจัยหรือในการพัฒนายานพาหนะของเรา ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อมก็ตาม ซีพีฟลายเออร์จะไม่จัดหาวัตถุดิบ ส่วนประกอบ ชิ้นส่วน หรือส่วนประกอบใดๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทดสอบสัตว์ในการวิจัยและพัฒนาให้กับ GM

การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ซีพีฟลายเออร์จะใช้มาตรการเพื่อเพิ่มนวัตกรรมและประสิทธิภาพทั่วทั้งบริษัท และลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ การใช้พลังงาน การใช้น้ำ การใช้วัสดุ ของเสีย และการปล่อยมลพิษอื่นๆ ซีพีฟลายเออร์ควรมีนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างแบบยั่งยืนเพื่อสื่อสารความคาดหวังด้านความยั่งยืนผ่านซีพีฟลายเออร์ ซีพีฟลายเออร์จะกำหนดเป้าหมายด้านความยั่งยืน ติดตามผลอย่างถูกต้องแม่นยำ และรายงานความคืบหน้า

การจัดหาอย่างมีความรับผิดชอบ

การตรวจสอบวิเคราะห์สถานะ

ซีพีฟลายเออร์จะใช้นโยบายที่มุ่งมั่นที่จะจัดหาแร่ธาตุและวัสดุทั้งหมดอย่างมีความรับผิดชอบ โดยสอดคล้องกับนโยบายเกี่ยวกับแร่ที่มีข้อขัดแย้งของ GM และนโยบายการจัดหาแร่อย่างมีความรับผิดชอบ

นโยบายเหล่านี้จำเป็นต้องดำเนินการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะตามแนวทางการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนาสำหรับซีพีฟลายเออร์ที่มีความรับผิดชอบของแร่จากพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากความขัดแย้งและมีความเสี่ยงสูง ซึ่งรวมถึงส่วนเพิ่มเติมเกี่ยวกับดีบุก แทนทาลัม ทังสแตน และทองคำ (3TG) ในปัจจุบัน

ซีพีฟลายเออร์จะเปิดเผยข้อมูลล่าสุดของโรงหลอม/โรงกลั่นสำหรับแร่ 3TG ใดๆ ที่ใช้ในการผลิตชิ้นส่วน วัสดุ ส่วนประกอบและผลิตภัณฑ์ของตนต่อ GM หากจำเป็น นอกจากนี้

ซีพีฟลายเออร์จะมีส่วนร่วมร่วมกับซีพีฟลายเออร์ระดับย่อยเพื่อดำเนินการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะโดยให้แม่แบบการรายงานหรือข้อมูลอื่น ๆ เมื่อมีการร้องขอ

สิทธิในที่ดิน

ซีพีฟลายเออร์จะเคารพชุมชนที่พวกเขาตั้งอยู่และให้บริการ ซีพีฟลายเออร์จะเคารพสิทธิในที่ดินของบุคคล ชนพื้นเมือง และชุมชนในท้องถิ่นตามกฎหมายท้องถิ่น

อนุสัญญาด้านชนเผ่าและคนพื้นเมืองขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ฉบับที่ 169)

และปฏิญญาสหประชาชาติว่าด้วยสิทธิของชนเผ่าพื้นเมือง

ซีพีฟลายเออร์จะเคารพสิทธิของชุมชนในท้องถิ่นในด้านสภาพความเป็นอยู่ที่ดี การศึกษา การจ้างงาน กิจกรรมทางสังคม และสิทธิในการให้ความยินยอมโดยเสรี ล่วงหน้า และได้รับการแจ้ง (FPIC) ต่อการพัฒนาที่ส่งผลกระทบต่อพวกเขาและที่ดินที่พวกเขาอาศัยอยู่

โดยการพิจารณาถึงกลุ่มผู้ด้อยโอกาสที่มีอยู่เป็นพิเศษ ซีพีฟลายเออร์ควรปกป้องระบบนิเวศ

โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านความหลากหลายทางชีวภาพที่สำคัญ
ซึ่งได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของพวกเขา
และหลีกเลี่ยงการตัดไม้ทำลายป่าที่ผิดกฎหมายตามระเบียบข้อบังคับด้านความหลากหลายทางชีวภาพระหว
างประเทศ ซึ่งรวมถึงข้อมติและข้อเสนอแนะของ IUCN เกี่ยวกับความหลากหลายทางชีวภาพ
ซัพพลายเออร์ควรตรวจสอบและควบคุมผลกระทบต่อคุณภาพดินเป็นประจำ เพื่อป้องกันการกัดเซาะของดิน
การเสื่อมสภาพของสารอาหารในดิน การทรุดตัว และการปนเปื้อน
ซัพพลายเออร์ควรตรวจสอบและควบคุมระดับเสียงของอุตสาหกรรมเป็นประจำเพื่อหลีกเลี่ยงมลภาวะทางเสี
ยง

ความซื่อสัตย์สุจริตในธุรกิจ

การต่อต้านการคอร์รัปชัน/การต่อต้านการให้สินบน

ซัพพลายเออร์จะไม่ยอมให้มีการทุจริต การติดสินบน การฟอกเงิน การยักยอก กรรโชก
หรือการฉ้อโกงในทุกรูปแบบ สิ่งนี้จะรวมไปถึงการให้หรือการรับของมีค่าใดๆ รวมไปถึงเงิน ของขวัญ
หรือสิ่งจูงใจที่ผิดกฎหมายเพื่อให้ได้มาซึ่งอิทธิพลอย่างไม่เหมาะสมต่อการต่อรองหรือการซื้อขายอื่นๆ
กับรัฐบาลและเจ้าหน้าที่รัฐบาล ลูกค้า หรือบุคคลที่สามรายอื่นๆ ซัพพลายเออร์จะใช้ขั้นตอนการตรวจสอบ
การเก็บบันทึก และการบังคับใช้เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริต

การเปิดเผยข้อมูล

ซัพพลายเออร์จะเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับแรงงาน สุขภาพและความปลอดภัย แนวทางปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม
กิจกรรมทางธุรกิจ โครงสร้าง สถานการณ์ทางการเงิน
และผลการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องตามระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้อย่างถูกต้องแม่นยำ
การติดต่อทางธุรกิจของซัพพลายเออร์ทั้งหมดจะดำเนินการอย่างโปร่งใส
และสะท้อนให้เห็นอย่างถูกต้องในบัญชีธุรกิจและบันทึกของซัพพลายเออร์
การปลอมแปลงบันทึกหรือการบิดเบือนความจริงเกี่ยวกับเงื่อนไขหรือการปฏิบัติในซัพพลายเชนเป็นสิ่งที่ไม่
สามารถยอมรับได้

ทรัพย์สินทางปัญญา

ซัพพลายเออร์จะเคารพสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
การถ่ายทอดเทคโนโลยีและความรู้ต้องกระทำในลักษณะที่คุ้มครองสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา
และต้องมีการปกป้องข้อมูลลูกค้าและซัพพลายเออร์

ชิ้นส่วนปลอมแปลง

ซัพพลายเออร์จะไม่ใช้ส่วนประกอบปลอมแปลงในผลิตภัณฑ์ใดๆ ที่จัดหาให้กับ GM นอกจากนี้
ซัพพลายเออร์จะลดความเสี่ยงในการนำชิ้นส่วนและวัสดุที่เบี่ยงเบนไปจากข้อกำหนดมาใช้ในผลิตภัณฑ์ที่ส
งมอบ และปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องในกระบวนการออกแบบผลิตภัณฑ์

ความเป็นส่วนตัว

ซัพพลายเออร์จะปกป้องความคาดหวังด้านความเป็นส่วนตัวที่เหมาะสมของข้อมูลส่วนบุคคลของทุกคนที่ทำ
ธุรกิจด้วย โดยรวมถึงซัพพลายเออร์ ลูกค้า ผู้บริโภค และพนักงาน
ซัพพลายเออร์จะปฏิบัติตามกฎหมายด้านความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูล
รวมถึงข้อกำหนดควบคุมเมื่อทำการรวบรวม จัดเก็บ ประมวลผล ส่งต่อ และแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล

การควบคุมการส่งออกและการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจ

ซีพพลายเออร์จะปฏิบัติตามข้อจำกัดที่เกี่ยวข้องทั้งหมดเกี่ยวกับการส่งออก การส่งออกซ้ำ การเปิดตัวหรือการโอนสินค้า ซอฟต์แวร์ บริการ และเทคโนโลยีอื่นๆ ข้อจำกัดการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับอาณาเขต หน่วยงาน และบุคคล (รวมถึงการดำเนินการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะที่เหมาะสมกับบุคคลที่สาม) และกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการค้าอื่นๆ ที่คล้ายคลึงกันทั้งหมด

ความประพฤติอย่างมีจรรยาบรรณ

ซีพพลายเออร์จะรักษามาตรฐานสูงสุดในด้านความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิสัมพันธ์ทางธุรกิจทั้งหมด โดยรวมถึงมาตรฐานของการดำเนินธุรกิจ การโฆษณา และการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ซีพพลายเออร์จะหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนและทำงานอย่างซื่อสัตย์และมีจรรยาบรรณตลอดทั้งซีพพลายเออร์และเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ โดยรวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับแนวทางปฏิบัติในการต่อต้านการแข่งขันทางธุรกิจ การให้ความเคารพและการปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา บริษัท และข้อมูลส่วนบุคคล รวมไปถึงการควบคุมการส่งออกและการคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจ ซีพพลายเออร์จะกำหนดให้พนักงานของตนหลีกเลี่ยงและเปิดเผยสถานการณ์ที่ผลประโยชน์ทางการเงินหรือผลประโยชน์อื่นๆ ขัดแย้งกับความรับผิดชอบในงาน หรือสถานการณ์ที่มีลักษณะที่ไม่เหมาะสม

กลไกการร้องทุกข์และการห้ามโต้ตอบ

ซีพพลายเออร์จะจัดให้มีกลไกการร้องทุกข์ที่สื่อสารอย่างชัดเจนในภาษาท้องถิ่น เพื่อให้พนักงานใช้ในการรายงานข้อกังวลด้านความซื่อสัตย์ ข้อกังวลด้านสิทธิมนุษยชน ปัญหาด้านความปลอดภัย และการประพฤติมิชอบโดยปราศจากความเกรงกลัวต่อการโต้ตอบ ซีพพลายเออร์จะจัดเตรียมสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย เป็นความลับ และไม่เปิดเผยตัวแก่พนักงานสำหรับการร้องทุกข์และการให้ข้อเสนอแนะภายใต้ข้อจำกัดใดๆ ที่กฎหมายกำหนดไว้ และจะปกป้องความลับของผู้แจ้งเบาะแสอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ซีพพลายเออร์ยังต้องมีกระบวนการสำหรับผู้รับเหมาช่วงและชุมชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของซีพพลายเออร์ สำหรับการแจ้งข้อกังวลไปยังซีพพลายเออร์ เมื่อสร้างกลไกดังกล่าว ซีพพลายเออร์ควรปรึกษาผู้ใช้ที่มีศักยภาพหรือผู้ใช้จริงเกี่ยวกับการออกแบบ การปรับใช้งาน หรือประสิทธิภาพของกลไก ซีพพลายเออร์ควรประเมินกลไกการร้องทุกข์ของตนตามเกณฑ์วัดประสิทธิผลของหลักการชี้แนะของสหประชาชาติเป็นระยะๆ ซีพพลายเออร์จะยืนยันถึงการโต้ตอบทุกรูปแบบต่อผู้ที่แจ้งข้อกังวลโดยสุจริตใจ ซีพพลายเออร์จะตรวจสอบการรายงานอย่างเหมาะสมและดำเนินการแก้ไขอย่างเหมาะสมหากจำเป็น ซีพพลายเออร์จะถ่ายถอดความคาดหวังเหล่านี้ผ่านซีพพลายเออร์ของคุณ

การรายงานข้อกังวลไปยัง GM

ภายใต้ข้อจำกัดตามกฎหมาย ซีพพลายเออร์จะแจ้งให้ GM ทราบทันทีเกี่ยวกับข้อกังวลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นที่ควบคุมโดยประมวลจริยธรรมนี้ และร่วมมือกับ GM ในการตรวจสอบในภายหลัง นโยบายของ GM ไม่อนุญาตการตอบโต้ต่อบุคคลใดก็ตามที่ทำการรายงานข้อกังวลดังกล่าว เพื่อรายงานข้อกังวล ซีพพลายเออร์สามารถพูดคุยกับตัวแทนซีพพลายเออร์และฝ่ายจัดซื้อส่วนกลางของ GM ได้โดยตรง นอกจากนี้ GM Awareline ยังอนุญาตให้พนักงาน ผู้รับเหมา ซีพพลายเออร์ และบุคคลอื่นๆ สามารถรายงานข้อกังวลเกี่ยวกับการกระทำผิดที่ส่งผลต่อ GM ได้อีกด้วย

บุคคลสามารถยื่นการรายงานได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงผ่านทางโทรศัพท์ เว็บบอร์ด หรืออีเมล
บุคคลที่ยื่นการรายงานบน GM Awareline จะไม่ถูกเปิดเผยชื่อแต่อย่างใดตามที่ได้อนุญาตไว้ตามกฎหมาย
ลิงก์สำหรับการเข้าถึงข้อมูลสำหรับ GM Awareline จะอยู่ [ที่นี่](#)

การรับมือกับผลกระทบ

เมื่อพบว่ามีผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้ ชีฟพลายเออร์จะทำการตรวจสอบ และหากเหมาะสม
จะติดต่อกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่อาจได้รับผลกระทบ และ/หรือ ตัวแทนของพวกเขา
โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อระบุแนวทางแก้ไขหรือการเยียวยาที่ตกลงร่วมกัน
และจัดหาหรือให้ความร่วมมือในการแก้ไขผ่านกระบวนการที่ถูกต้องตามกฎหมาย
ชีฟพลายเออร์จะถ่ายทอดความคาดหวังนี้ผ่านชีฟพลายเซนของของตน

ระบบจัดการ

ชีฟพลายเออร์จะพัฒนาและใช้ระบบการจัดการภายในที่เหมาะสม
เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้และเนื้อหาของประมวลจริยธรรมนี้
ชีฟพลายเออร์จะสามารถสาธิตการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้ได้เมื่อมีการร้องขอจาก GM
และจะดำเนินการทุกวิธีเพื่อแก้ไขสิ่งใดก็ตามที่ไม่สอดคล้องกัน หากได้รับการร้องขอ
ชีฟพลายเออร์จะกรอกแบบสอบถามหรือมีส่วนร่วมในการประเมินหรือการตรวจสอบในสถานที่

ระบบการจัดการควรมีองค์ประกอบดังต่อไปนี้:

ความมุ่งมั่นของผู้บริหาร

ชีฟพลายเออร์จะระบุผู้บริหารระดับสูงและตัวแทนของบริษัทที่รับผิดชอบในการดำเนินการตามระบบการจัดการ
และโปรแกรมที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน
ผู้บริหารระดับสูงควรทบทวนสถานะของระบบการจัดการอย่างสม่ำเสมอ

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียทางธุรกิจ

ชีฟพลายเออร์จะปรับปรุงความคืบหน้าของการพัฒนาอย่างยั่งยืนและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียทางธุรกิจ
อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ GM
ยังส่งเสริมให้ชีฟพลายเออร์ทำงานกับชุมชนในท้องถิ่นอย่างใกล้ชิดเพื่อใช้โครงการและกลยุทธ์ที่จะปรับปรุง
ชุมชนและผู้คนที่สำคัญอยู่ที่นั่น

การจัดการและการประเมินความเสี่ยง

ชีฟพลายเออร์จะมีกระบวนการและกลยุทธ์ในการระบุและควบคุมความเสี่ยงทางธุรกิจ
การปฏิบัติตามกฎหมาย สิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย
และแนวทางปฏิบัติด้านแรงงานและความเสี่ยงด้านจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของชีฟพลายเออร์
ชีฟพลายเออร์ควรกำหนดความสำคัญเชิงสัมพันธ์สำหรับความเสี่ยงแต่ละอย่าง
และใช้ตัวควบคุมทางขั้นตอนและทางกายภาพที่เหมาะสมในการควบคุมความเสี่ยงที่ระบุและปฏิบัติตามระเบียบ
ของบังคับ
ชีฟพลายเออร์จะติดตามและบังคับใช้มาตรฐานเหล่านี้อย่างต่อเนื่องในการดำเนินงานและในชีฟพลายเซน
รวมถึงผู้รับเหมาช่วงด้วย

วัตถุประสงค์ในการปรับปรุง

ซีพพลายเออร์จะดำเนินการประเมินตนเองเป็นระยะๆ โดยควรดำเนินการผ่านบุคคลที่สาม เกี่ยวกับการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ เนื้อหาของประมวลจริยธรรมนี้ และข้อกำหนดตามสัญญาของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซีพพลายเออร์จะมีกระบวนการในการแก้ไขข้อบกพร่องที่ระบุโดยการประเมิน การตรวจสอบ การสอบสวน และการทบทวนภายในหรือภายนอกในเวลาที่เหมาะสม

การฝึกอบรม

ซีพพลายเออร์จะมีโปรแกรมสำหรับการฝึกอบรมใหม่และต่อเนื่องสำหรับผู้จัดการและพนักงาน เพื่อนำนโยบาย ขั้นตอน และวัตถุประสงค์ในการปรับปรุงไปใช้ และเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ และปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมนี้และนโยบายของ GM

การสื่อสารและเอกสาร

ซีพพลายเออร์จะมีกระบวนการในการสื่อสารข้อมูลที่ชัดเจนและถูกต้องเกี่ยวกับนโยบาย แนวทางปฏิบัติ ความคาดหวัง และผลการปฏิบัติงานต่อพนักงาน ซีพพลายเออร์ และลูกค้า ซีพพลายเออร์จะสร้างและรักษาเอกสารและบันทึกต่างๆ เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดและสอดคล้องกับข้อกำหนดของบริษัท พร้อมกับมีการรักษาความลับที่เหมาะสมเพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัว

ความรับผิดชอบต่อของซีพพลายเออร์

ซีพพลายเออร์จะมีกระบวนการในการสื่อสารข้อกำหนดของประมวลจริยธรรมเหล่านี้ผ่านซีพพลายเชนของตน และกำหนดให้ซีพพลายเออร์นำระบบการจัดการและแนวปฏิบัติมาใช้ เพื่อให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมนี้หรือข้อกำหนดที่สอดคล้องกับประมวลจริยธรรมนี้ เมื่อมีการร้องขอ ซีพพลายเออร์จะจัดเตรียมหลักฐานของความพยายามในการถ่ายทอดประมวลจริยธรรมนี้หรือข้อกำหนดที่สอดคล้องกับประมวลจริยธรรมนี้ผ่านซีพพลายเชนของตน

นโยบายหลัก

ประมวลจริยธรรมของซีพีฟลายเออร์นี่ใช้หลักการและนโยบายที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากลของ GM หลายฉบับตามรายการด้านล่าง

นโยบายของ GM:

- ประมวลจริยธรรม - การดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์
- นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน
- นโยบายเกี่ยวกับแร่ที่มีข้อขัดแย้ง
- นโยบายการจัดการแร่อย่างมีความรับผิดชอบ
- นโยบายด้านความปลอดภัยในสถานที่ทำงานสากล
- นโยบายการห้ามโอดอบ
- คำประกาศด้านการค้ามนุษย์และการต่อต้านการใช้แรงงานทาส
- นโยบายต่อต้านการคกคาม
- นโยบายความเป็นส่วนตัวสากล
- นโยบายความปลอดภัยของข้อมูลสากล
- นโยบายความปลอดภัยทางไซเบอร์ของผลิตภัณฑ์
- นโยบายความซื่อสัตย์
- นโยบายสิ่งแวดล้อมสากล

นโยบายระหว่างประเทศ:

- ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน
- กติการะหว่างประเทศว่าด้วยสิทธิทางเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม
- หลักการชี้แนะขององค์การสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน
- ปฏิญญาสหประชาชาติว่าด้วยสิทธิของชนเผ่าพื้นเมือง
- อนุสัญญาของสหประชาชาติว่าด้วยการจัดการเลือกปฏิบัติต่อสตรีในทุกรูปแบบ
- อนุสัญญาของสหประชาชาติว่าด้วยสิทธิของเด็ก
- อนุสัญญาระหว่างประเทศของสหประชาชาติว่าด้วยการจัดการเลือกปฏิบัติทางเชื้อชาติทุกรูปแบบ
- อนุสัญญาของสหประชาชาติว่าด้วยสิทธิของผู้ทพพลภาพ
- ปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ
- อนุสัญญาด้านชนเผ่าและคนพื้นเมืองขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ฉบับที่ 107)
- อนุสัญญาด้านชนเผ่าและคนพื้นเมืองขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ฉบับที่ 169)
- แนวปฏิบัติสำหรับบริษัทข้ามชาติขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา
- แนวทางการตรวจสอบวิเคราะห์สถานะขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนาสำหรับซีพีฟลายเออร์นี่ที่มีความรับผิดชอบของแร่จากพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากความขัดแย้งและมีความเสี่ยงสูง
- หลักการชี้แนะสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์