



## KODEKS POSTĘPOWANIA DOSTAWCY

Niniejszy Kodeks Postępowania Dostawcy („Kodeks”) określa oczekiwania firmy General Motors Company („GM”) odnośnie do postępowania dostawców i partnerów biznesowych współpracujących z GM („dostawcy”). Kodeks ten opiera się na naszych wartościach korporacyjnych dla odpowiedzialnych i zrównoważonych produktów oraz działań. Jest również zgodny z dziesięcioma zasadami inicjatywy ONZ Global Compact, której GM jest sygnatariuszem. Od dostawców oczekuje się zrozumienia i działania zgodnego z podejściem GM do uczciwości, odpowiedzialnego pozyskiwania surowców i zarządzania łańcuchem dostaw. GM oczekuje, że dostawcy będą przekazywać takie same oczekiwania poprzez swoje własne łańcuchy dostaw.

GM stara się współpracować z dostawcami, którzy przestrzegają standardów firmy oraz zachowują się w sposób spójny z wartościami GM i pozytywnie je odzwierciedlają w całym łańcuchu dostaw. GM oczekuje, że dostawcy będą spełniać wymagania kontraktowe, przestrzegać praw, przepisów i zasad GM oraz działać zgodnie z zasadami i wartościami naszego [Kodeksu postępowania GM – uczciwe zwyciężanie](#) i niniejszego Kodeksu.

### PRAWA CZŁOWIEKA

GM oczekuje, że wszyscy dostawcy mają wdrożone procedury zapobiegające i łagodzące skutki nieprawidłowości oraz podejmują skuteczne środki zaradcze w celu wyeliminowania niekorzystnego wpływu na prawa człowieka. Od dostawców oczekuje się i wymaga przestrzegania [Polityki praw człowieka GM](#) i przekazywania jej treści w sposób kaskadowy lub równoważnych oczekiwań w całym łańcuchu dostaw.

Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka służą jako ramy przewodnie dla działań GM związanych z prawami człowieka. GM zobowiązuje się także do przestrzegania Wytycznych OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych, Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy (ILO) dotyczącej podstawowych zasad i praw w pracy, Międzynarodowej Karty Praw Człowieka, Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka oraz Międzynarodowego Paktu Praw Gospodarczych, Społecznych i Kulturalnych i oczekuje, że dostawcy również zobowiązują się do ich przestrzegania. Od dostawców oczekuje się przestrzegania tych norm uznawanych na całym świecie.

### Wolny wybór zatrudnienia

Dostawcy i współpracujące z nimi agencje zatrudnienia nie korzystają z pracy niewolniczej, pracy więźniów, ani żadnej innej formy pracy przymusowej lub niedobrowolnej. Dostawcy nie uczestniczą, bezpośrednio lub pośrednio, w handlu ludźmi. Dostawcy zapewniają wszystkim pracownikom pisemną umowę o pracę lub powiadomienie zawierające opis warunków zatrudnienia w ramach procesu zatrudniania, a zagraniczni pracownicy migrujący otrzymują umowę o pracę przed swoim wyjazdem z kraju pochodzenia, bez możliwości jej zastąpienia lub zmiany (zmian) po przybyciu do kraju docelowego, z wyjątkiem sytuacji, gdy wymaga tego

lokalne prawo. Pracownicy mają możliwość swobodnego wypowiedzenia umów o pracę bez ponoszenia kar.

### **Swoboda przemieszczania się**

Dostawcy i współpracujące z nimi agencje zatrudnienia nie nakładają ograniczeń w zakresie wchodzenia do obiektów zapewnianych przez firmę lub wychodzenia z nich, w tym, w stosownych przypadkach, do hoteli pracowniczych lub pomieszczeń mieszkalnych, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to zgodne z prawem i konieczne ze względów bezpieczeństwa. Dostawcy powstrzymują się od ograniczania ruchów pracowników poprzez zatrzymywanie bankowych kart płatniczych lub podobne sposoby uniemożliwiające dostęp do wynagrodzeń. Dostawcy nie wymagają również od pracowników korzystania z zakwaterowania zapewnionego przez firmę. Dostawcy i współpracujące z nimi agencje zatrudnienia nie niszczą, nie zatrzymują ani nie ukrywają dokumentów tożsamości lub imigracyjnych, takich jak wydane przez rząd dokumenty tożsamości, paszporty lub pozwolenia na pracę.

### **Praca dzieci**

Dostawcy i współpracujące z nimi agencje zatrudnienia nie wykorzystują pracy dzieci. GM prowadzi politykę zerowej tolerancji wobec wykorzystywania pracy dzieci. Dostawcy stosują odpowiedni mechanizm weryfikacji zgodności wieku zatrudnianych pracowników i pracownic z Konwencją MOP dotyczącą najniższego wieku (Nr. 138) i na żądanie przedstawiają uzasadnienie tej weryfikacji. W przypadku wykrycia pracy dzieci w swoim łańcuchu dostaw, dostawcy zaprzestaną zatrudniania dzieci i podejmą odpowiednie działania, aby zapisać dziecko/dzieci do uczestnictwa w programie wyrównawczym/edukacyjnym. Dostawcy nie wykorzystują pracowników w wieku poniżej 18 lat („pracownicy młodociani”) do wykonywania prac, które mogą zagrażać ich zdrowiu lub bezpieczeństwu. Jeśli okaże się, że pracownicy młodociani biorą udział w pracach, które mogą zagrażać ich zdrowiu lub bezpieczeństwu, dostawcy podejmą stosowne działania w celu natychmiastowego odsunięcia młodocianych pracowników od tych prac i zapewnienia im alternatywnej pracy, odpowiedniej dla ich wieku.

### **Godziny pracy**

Dostawcy przestrzegają lokalnych przepisów i układów zbiorowych (w stosownych przypadkach) dotyczących godzin pracy. Czas pracy nie może przekraczać maksymalnego wymiaru określonego przez prawo lokalne.

### **Wynagrodzenia i świadczenia**

Dostawcy i współpracujące z nimi agencje zatrudnienia wypłacają wynagrodzenia oraz zapewniają pracownikom świadczenia i rekompensaty zgodne ze wszystkimi obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi wynagrodzeń, w tym dotyczącymi płacy minimalnej, godzin nadliczbowych, zwolnień lekarskich oraz świadczeń wymaganych prawem, a także zgodne z art. 7 Międzynarodowego paktu praw gospodarczych, społecznych i kulturalnych. Dostawcy powstrzymują się od dokonywania potrąceń z wynagrodzeń w ramach środków dyscyplinarnych lub nakładania na pracowników jakichkolwiek obciążeń finansowych związanych z kosztami rekrutacji. Za każdy okres rozliczeniowy dostawcy przekazują pracownikom terminowe i zrozumiałe pisemne zestawienie wynagrodzeń zawierające informacje wystarczające do zweryfikowania dokładnego wynagrodzenia za wykonaną pracę. Pracownicy powinni otrzymywać równe wynagrodzenie za taką samą pracę, w tym godziwą

płacę zgodną z minimalnymi standardami prawnymi lub wyższą. Wszelkie korzystanie z pracy tymczasowej, delegowanie i zlecenie pracy na zewnątrz musi odbywać się w granicach prawa lokalnego. W przypadku braku przepisów lokalnych, stawka wynagrodzenia dla pracujących studentów, stażystów i praktykantów powinna być co najmniej zasadniczo podobna do stawki wynagrodzenia innych pracowników rozpoczynających pracę, wykonujących takie same lub podobne zadania. Pracownicy muszą otrzymywać wynagrodzenie bezpośrednio, terminowo i w honorowanej walucie. Dostawcy prowadzą ewidencję czasu pracy pracowników oraz dokumentację płacową zgodnie z przepisami prawa lokalnego.

### **Humanitarne traktowanie**

Dostawcy nie dopuszczają się ostrego lub nieludzkiego traktowania, w tym przemocy, przemocy ze względu na płeć, molestowania seksualnego, wykorzystywania seksualnego, kar cielesnych, przymusu psychicznego lub fizycznego, zastraszania, publicznego zawstydzania lub werbalnego znęcania się nad pracownikami; nie dopuszcza się również groźby takiego traktowania. Dostawcy stosują zasady i procedury dyscyplinarne w przypadku naruszeń tych wymogów, które są jasno określone i przekazane pracownikom.

### **Praktyki rekrutacyjne**

Dostawcy nie wymagają od pracowników płacenia agentom lub sub-agentom dostawców opłat rekrutacyjnych ani innych opłat związanych z zatrudnieniem. Dostawcy zapewniają całkowity zwrot kosztów osobom poszukującym pracy i pracownikom, jeśli byli oni zmuszeni do uiszczenia takich opłat lub poniesienia związanych z nimi kosztów. Jeśli dostawca musi skorzystać z usług pośrednika pracy, powinien korzystać wyłącznie z usług pośredników, którzy stosują etyczne praktyki rekrutacyjne, przestrzegają obowiązujących przepisów i nie zatrzymują dokumentów tożsamości.

### **Zakaz dyskryminacji i molestowania**

Dostawcy zobowiązują się do zapewnienia miejsca pracy wolnego od molestowania i bezprawnej dyskryminacji. Dostawcy nie angażują się w dyskryminację, nękanie, zastraszanie, przemoc ani inne działania niepożądane wobec pracowników ze względu na rasę, kolor skóry, wiek, płeć, orientację seksualną, tożsamość i ekspresję płciową, pochodzenie etniczne lub narodowe, niepełnosprawność, ciążę, religię, przynależność polityczną, członkostwo w związkach zawodowych, status weterana, chronione informacje genetyczne, stan cywilny lub inne kryteria zabronione przez prawo, w tym w zakresie zatrudniania i praktyk pracowniczych, takich jak wynagrodzenia, awanse, nagrody i dostęp do szkoleń.

### **Wolność zrzeszania się**

Dostawcy szanują wszelkie obowiązujące przepisy oraz podstawowe konwencje MOP dotyczące praw pracowników do tworzenia i wstępowania do związków zawodowych według własnego wyboru, do negocjacji zbiorowych, do pokojowych zgromadzeń, a także respektują prawo pracowników do powstrzymywania się od takich działań. Dostawcy unikają wszelkich form gróźb, zastraszania, ataków fizycznych lub prawnych wobec interesariuszy, w tym członków i przedstawicieli związków zawodowych, korzystających z przysługujących im praw do wolności słowa, zrzeszania się i pokojowych zgromadzeń.

## **Grupy wrażliwe**

Dostawcy zobowiązują się do ochrony praw słabszych grup w swoich firmach i łańcuchach dostaw, w szczególności praw kobiet, ludności rdzennej, dzieci i pracowników sezonowych. Dostawcy powinni opracować i wdrożyć wewnętrzne środki zapewniające równość płac i szans na wszystkich poziomach zatrudnienia. Dostawcy powinni również wdrożyć środki mające na celu rozwiązanie problemów związanych ze zdrowiem i bezpieczeństwem, które są szczególnie częste wśród pracowników płci żeńskiej, w tym m.in. zapobieganie molestowaniu seksualnemu, zapewnienie bezpieczeństwa fizycznego oraz zapewnienie odpowiednich udogodnień dla matek karmiących.

## **Obrońcy praw człowieka**

Obrońcy praw człowieka to osoby lub grupy, które działają na rzecz promowania i ochrony praw człowieka oraz podstawowych wolności za pomocą środków pokojowych. Dostawcy zobowiązują się nie tolerować ani nie przyczyniać się do gróźb, zastraszania lub ataków na obrońców praw człowieka w związku ze ich działalnością w celu stworzenia bezpiecznego i sprzyjającego środowiska dla zaangażowania obywatelskiego i praw człowieka na poziomie lokalnym, krajowym i międzynarodowym.

## **Różnorodność, równość i integracja społeczna**

GM zachęca dostawców do rozwijania i promowania kultur integracyjnych, w których jest ceniona i celebrowana różnorodność, a każdy może wnieść pełny wkład i wykorzystać swój potencjał. Dostawcy powinni wspierać różnorodność na wszystkich szczeblach swojej kadry pracowniczej i kierowniczej, włączając w to zarządy.

## **ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO**

Dostawcy zapewniają swoim pracownikom czyste, zdrowe i bezpieczne środowiska pracy, które spełniają lub przewyższają wymagania określone w normach prawnych. Dostawcy powinni opracować procedury bezpieczeństwa dla swoich pracowników oraz narzędzia do monitorowania, które pozwolą im osiągnąć cel zerowej liczby incydentów związanych z bezpieczeństwem w miejscu pracy. Pracownicy dostawcy mają prawo do odmowy pracy w warunkach, które nie spełniają tych kryteriów, oraz do zgłaszania takich warunków. Dostawcy odpowiednio zarządzają również zdrowiem i bezpieczeństwem wykonawców prowadzących prace na terenie zakładu dostawcy.

### **Bezpieczeństwo pracy**

Dostawcy identyfikują, oceniają i ograniczają potencjalne narażenie pracowników na wszelkie zagrożenia dla zdrowia i bezpieczeństwa m. in. eliminują zagrożenia, zastępują procesy lub materiały, kontrolują je poprzez odpowiednie projektowanie, wdrażanie inspekcji technicznych i administracyjnych, konserwację zapobiegawczą oraz procedury bezpiecznej pracy (w tym wyłączanie/oznaczanie). Dostawcy zapewniają ciągłe szkolenia z zakresu BHP, włącznie ze szkoleniami wstępnymi przed rozpoczęciem pracy. Informacje dotyczące zdrowia i bezpieczeństwa powinny być wyraźnie wyeksponowane w zakładzie lub umieszczone w miejscu rozpoznawalnym i dostępnym dla pracowników. Tam, gdzie zagrożenia nie mogą być odpowiednio kontrolowane za pomocą tych środków, dostawcy zapewniają pracownikom

odpowiednie, dobrze utrzymane środki ochrony osobistej (PPE) oraz stosowne szkolenia na temat sposobów i okoliczności ich stosowania. Dostawcy zapewniają również swoim pracownikom komunikację i szkolenia w zakresie ryzyka związanego z tymi zagrożeniami.

### **Gotowość na wypadek awarii**

Dostawcy starają się aktywnie identyfikować i oceniać potencjalne sytuacje i zdarzenia awaryjne oraz minimalizować ich wpływ poprzez wdrażanie planów awaryjnych i procedur reagowania, obejmujących zgłaszanie sytuacji awaryjnych oraz powiadamianie, ewakuację, szkolenia i ćwiczenia pracowników. Dostawcy przeprowadzają ćwiczenia awaryjne co najmniej raz w roku lub zgodnie z wymogami prawa lokalnego. Plany awaryjne powinny obejmować odpowiednie wyposażenie do wykrywania i gaszenia pożarów, czyste i drożne ścieżki ewakuacyjne, odpowiednie urządzenia wyjściowe, informacje kontaktowe dla służb ratowniczych oraz plany ratunkowe.

### **Ciężka praca fizyczna**

Dostawcy identyfikują, oceniają i kontrolują narażenie pracowników na zagrożenia związane z zadaniami wymagającymi wysiłku fizycznego, obejmującymi ręczne przenoszenie materiałów oraz ciężkie lub powtarzalne podnoszenie, długotrwałe pozostawanie w pozycji stojącej oraz wysoce powtarzalne lub wymagające użycia siły zadania montażowe.

### **Zabezpieczanie maszyn**

Dostawcy oceniają maszyny produkcyjne i inne pod kątem zagrożeń dla bezpieczeństwa. W miejscach, gdzie maszyny grożą urazami pracowników, muszą być zapewnione i właściwie utrzymywane osłony fizyczne, urządzenia zabezpieczające i bariery.

### **Warunki sanitarne, żywność i zakwaterowanie**

Dostawcy powinni stosować odpowiednie środki w celu zapewnienia pracownikom łatwego dostępu do czystych toalet, wody pitnej i higienicznych warunków spożywania posiłków. Wszelkie domy noclegowe dla pracowników lub pomieszczenia mieszkalne zapewnione przez dostawców powinny być również utrzymywane w czystości i bezpieczne, a także wyposażone w odpowiednie wyjście awaryjne, ciepłą wodę do kąpieli i natrysków, odpowiednie oświetlenie, ogrzewanie i wentylację oraz indywidualnie zabezpieczone pomieszczenia do przechowywania rzeczy osobistych i wartościowych.

### **Wypadki przy pracy i choroby zawodowe**

Dostawcy dysponują procedurami i systemami zapobiegania, badania, ustalania przyczyn, śledzenia i zgłaszania urazów i chorób zawodowych oraz zarządzania nimi, w tym przepisami zachęcającymi pracowników do zgłaszania, klasyfikowania i rejestrowania przypadków urazów i chorób oraz zapewniają niezbędną opiekę medyczną, badają przypadki oraz wdrażają działania naprawcze w celu wyeliminowania ich przyczyn, a także ułatwiają powrót pracowników do pracy.

## **Bezpieczeństwo produktu**

Dostawcy i wykonawcy bezzwłocznie informują o wszelkich obawach dotyczących bezpieczeństwa związanych z pojazdami GM. Inicjatywa „Mów otwarcie dla bezpieczeństwa” jest programem, który dostawcy i wykonawcy pracujący w imieniu GM mogą wykorzystywać do zgłaszania problemów związanych z bezpieczeństwem pojazdów i przedstawiania sugestii dotyczących poprawy bezpieczeństwa. Problemy i sugestie dotyczące bezpieczeństwa można zgłaszać w dowolnym momencie za pośrednictwem [Linii zgłoszeniowej GM Awareline](#).

## **ŚRODOWISKO**

### **Odpowiedzialne zarządzanie**

Dostawcy nieustannie dążą do ochrony społeczności i środowiska, w których działają. Dostawcy nieustannie dążą również do zachowania zasobów naturalnych, w tym wody, paliw kopalnych, minerałów i produktów z lasów pierwotnych poprzez takie praktyki, jak modyfikacja procesów produkcyjnych, konserwacyjnych i zakładowych, zastępowanie materiałów, ponowne wykorzystanie, ochrona, recykling lub inne środki. Dostawcy powinni promować cykliczność i systemy obiegu zamkniętego poprzez wspieranie wykorzystania ekologicznych, odnawialnych zasobów naturalnych przy jednoczesnej redukcji emisji, zanieczyszczeń i odpadów.

### **Pozwolenia i sprawozdawczość z zakresu ochrony środowiska**

Dostawcy przestrzegają stosownych lokalnych, krajowych i międzynarodowych przepisów dotyczących ochrony środowiska. Dostawcy uzyskują i aktualizują wszelkie wymagane zezwolenia, zatwierdzenia i rejestracje w zakresie ochrony środowiska, przestrzegają wymogów operacyjnych i sprawozdawczych oraz na żądanie GM dostarczają wspomnianą dokumentację. GM zachęca wszystkich dostawców do odważnego działania i wykraczania poza obowiązki wynikające ze zgodności z przepisami w celu wprowadzenia dodatkowych praktyk przyjaznych dla środowiska w całej firmie.

### **Zapobieganie zanieczyszczeniu środowiska**

Dostawcy minimalizują lub eliminują emisję i zrzuty zanieczyszczeń oraz wytwarzanie odpadów u samego źródła lub poprzez takie praktyki, jak dodawanie urządzeń do kontroli zanieczyszczeń, modyfikowanie procesów produkcyjnych, konserwacyjnych i zakładowych lub innymi sposobami. Dostawcy rutynowo monitorują i ujawniają, odpowiednio kontrolują i minimalizują swój wkład w zanieczyszczanie środowiska oraz dążą do wyeliminowania tego wkładu, zgodnie z wymogami i stosownymi przepisami prawa. Dostawcy powinni oceniać skumulowane oddziaływanie źródeł zanieczyszczeń w swoich zakładach.

### **Emisja gazów cieplarnianych**

Dostawcy stale dążą do zmniejszenia emisji gazów cieplarnianych. Dostawcy monitorują emisję gazów cieplarnianych w zakresach 1, 2 i 3. Dostawcy na żądanie GM udostępniają dane dotyczące emisji gazów cieplarnianych z zakresu 1, 2 i 3 i/lub publikują te dane za pośrednictwem preferowanej przez GM strony trzeciej. Dostawcy ustalają ograniczone w czasie cele redukcji emisji i dążą do osiągnięcia zatwierdzonych naukowo celów, które są co najmniej zgodne z zobowiązaniem GM do partnerstwa na rzecz zrównoważonego rozwoju.

## **Pozostałe emisje do atmosfery**

Dostawcy przestrzegają stosownych lokalnych, krajowych i międzynarodowych przepisów dotyczących ograniczenia zanieczyszczenia powietrza. Dostawcy określają, rutynowo monitorują, kontrolują i utylizują emitowane substancje zanieczyszczające powietrze zgodnie z wymogami prawa. Substancje zubożające warstwę ozonową muszą być skutecznie zarządzane zgodnie z Protokołem montrealskim i obowiązującymi przepisami. Dostawcy prowadzą rutynowe monitorowanie działania swoich systemów kontroli emisji do powietrza. Emisja niebezpiecznych substancji do atmosfery powinna być określona, monitorowana i kontrolowana zgodnie z wymogami pozwoleń i przepisów lokalnych, krajowych lub międzynarodowych. Dostawcy monitorują działanie systemów kontroli emisji powietrza pod kątem skuteczności.

## **Substancje niebezpieczne**

Dostawcy identyfikują, oznaczają i przechowują substancje chemiczne, odpady i inne materiały stanowiące zagrożenie dla zdrowia ludzkiego lub środowiska oraz zarządzają nimi. Bezpiecznie je transportują i przeładowują, przechowują, użytkują, poddają recyklingowi lub ponownie wykorzystują oraz usuwają zgodnie z wymaganiami GM oraz przepisami międzynarodowymi, krajowymi i lokalnymi. Dostawcy poszukują sposobów ograniczenia wykorzystywania materiałów niebezpiecznych i substancji budzących obawy w produktach i procesach produkcyjnych.

## **Ograniczenia materiałowe**

Dostawcy przestrzegają wszystkich obowiązujących przepisów, regulacji i wymogów GM dotyczących ograniczeń i zakazów stosowania określonych substancji w produktach i produkcji, w tym etykietowania i utylizacji. Na żądanie GM dostawcy przedstawiają informacje lub raporty dotyczące składu wszystkich substancji lub materiałów dostarczanych firmie GM.

## **Odpady stałe**

Dostawcy wdrażają systematyczne podejście do identyfikacji, zarządzania, redukcji i odpowiedzialnego usuwania lub recyklingu odpadów stałych (innych niż niebezpieczne).

## **Gospodarka wodna**

Dostawcy wdrażają program gospodarki wodnej, który dokumentuje, charakteryzuje i monitoruje źródła wody, wykorzystanie wody i zrzut ścieków oraz umożliwia poszukiwanie sposobów oszczędzania wody oraz kontrolowanie kanałów zanieczyszczeń. Ścieki muszą być określone, monitorowane, kontrolowane i oczyszczane zgodnie z wymaganiami przed ich zrzutem lub unieszkodliwieniem. Dostawcy prowadzą rutynowe kontrole swoich systemów oczyszczania ścieków i ich szczelności w celu zapewnienia optymalnego działania i spełnienia wymogów prawnych. Dostawcy powinni skutecznie wykorzystywać wodę z odzysku i poddawać wodę recyklingowi. Dostawca powinien zapobiegać niedozwolonym zrzutom i łagodzić potencjalne skutki takich zrzutów oraz powodzi spowodowanych spływem wód opadowych.

## **Dobrostan zwierząt**

Dostawcy szanują dobrostan zwierząt i zapewniają humanitarne traktowanie zgodnie z listą pięciu wolności zwierząt sformułowaną przez Światową Organizację Zdrowia Zwierząt (OIE), która obejmuje: wolność od głodu, pragnienia i niedożywienia; wolność od strachu i niepokoju; wolność od dyskomfortu fizycznego i termicznego; wolność od bólu, obrażeń i choroby; oraz

wolność do wyrażania normalnych wzorców zachowań. Żadne zwierzę nie powinno być hodowane i zabijane wyłącznie w celu wykorzystania go w produktach dla przemysłu motoryzacyjnego.

GM nie prowadzi ani nie zleca wykorzystywania zwierząt w testach przeprowadzanych w celach badawczych lub przy opracowywaniu naszych pojazdów, ani bezpośrednio, ani pośrednio. Dostawcy nie dostarczają GM żadnych surowców, składników, części ani podzespołów, które w swoich badaniach lub rozwoju wymagały testowania na zwierzętach.

### **Stałe doskonalenie**

Dostawcy podejmują działania mające na celu zwiększenie innowacyjności i wydajności w swoich firmach oraz zmniejszenia śladu węglowego, zużycia energii, wody i materiałów, a także zmniejszenia odpadów i emisji innych substancji. Dostawcy powinni stosować politykę zrównoważonego zaopatrzenia w celu przekazywania oczekiwań w zakresie zrównoważonego rozwoju w całym łańcuchu dostaw. Dostawcy wyznaczają cele w zakresie zrównoważonego rozwoju, dokładnie śledzą wyniki i informują o postępach.

## **ODPOWIEDZIALNE ZAOPATRZENIE**

### **Zachowanie należytej staranności**

Dostawcy realizują politykę zobowiązującą do odpowiedzialnego pozyskiwania wszystkich minerałów i materiałów zgodnie z [Polityką w zakresie minerałów z obszarów dotkniętych konfliktami](#) i [Polityką odpowiedzialnego pozyskiwania minerałów](#) firmy GM. Zasady te wymagają przeprowadzania analizy przedsiębiorstwa zgodnie z wytycznymi OECD dotyczącymi zachowania należytej staranności w zakresie odpowiedzialnych łańcuchów dostaw minerałów z obszarów dotkniętych konfliktami oraz obszarów wysokiego ryzyka, włącznie z aktualnymi uzupełnieniami dotyczącymi cyny, tantalu, wolframu i złota (3TG). W razie potrzeby dostawcy ujawniają GM aktualne informacje o wytopie/rafinacji każdego minerału 3TG wykorzystywanego do wytwarzania części, materiałów, komponentów i produktów. Dostawcy angażują się również w przeprowadzanie badania należytej staranności u poddostawców, dostarczając na żądanie szablony raportów lub inne informacje.

### **Prawa do ziemi**

Dostawcy szanują społeczności, w których mają siedzibę i którym służą. Dostawcy przestrzegają praw do ziemi osób indywidualnych, ludności tubylczej i społeczności lokalnych zgodnie z lokalnymi przepisami, Konwencją MOP dotyczącą ludności tubylczej i plemiennej (nr 169) oraz Deklaracji praw ludności tubylczej ONZ. Dostawcy respektują prawa społeczności lokalnych do godnych warunków życia, edukacji, zatrudnienia, działalności społecznej oraz prawo do swobodnej, uprzedniej i świadomej zgody (FPIC) na działania, które mają wpływ na nie i ziemię, na których żyją, ze szczególnym uwzględnieniem obecności grup wrażliwych. Dostawcy powinni również chronić ekosystemy, zwłaszcza kluczowe obszary różnorodności biologicznej, na które wpływ ma ich działalność, oraz unikać nielegalnego wylesiania zgodnie z międzynarodowymi przepisami dotyczącymi różnorodności biologicznej, w tym rezolucjami i zaleceniami IUCN w sprawie różnorodności biologicznej. Dostawcy powinni rutynowo monitorować i ograniczać swój wpływ na jakość gleby, aby zapobiegać jej erozji, degradacji składników odżywczych, osiadaniu i zanieczyszczeniu. Dostawcy powinni rutynowo



monitorować i ograniczać poziom hałasu przemysłowego, aby uniknąć przekroczenia norm hałasu.

## UCZCIWOŚĆ W DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ

### **Przeciwdziałanie korupcji/przeciwdziałanie łapówkarstwu**

Dostawcy nie tolerują korupcji, łapówkarstwa, prania brudnych pieniędzy, defraudacji, wymuszeń ani oszustw w żadnej formie. Obejmuje to wręczanie lub przyjmowanie jakichkolwiek wartości, w tym pieniędzy, prezentów lub bezprawnych zachęt w celu niewłaściwego wpływania na negocjacje lub jakiegokolwiek inne transakcje z rządami i urzędnikami państwowymi, klientami lub innymi osobami trzecimi. Dostawcy wdrażają procedury monitorowania, prowadzenia rejestrów i egzekwowania prawa w celu zapewnienia zgodności z przepisami antykorupcyjnymi.

### **Ujawnianie informacji**

Dostawcy ujawniają dokładne informacje o swoich praktykach odnośnie do pracy, bezpieczeństwa i higieny pracy, ochrony środowiska, działalności gospodarczej, struktury, sytuacji finansowej i wyników zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wszystkie transakcje biznesowe dostawcy są prowadzone w sposób przejrzysty i dokładnie przedstawione w jego księgach i rejestrach handlowych. Niedopuszczalne jest fałszowanie dokumentacji lub przedstawianie nieprawdziwych informacji o warunkach lub praktykach stosowanych w łańcuchu dostaw.

### **Własność intelektualna**

Dostawcy przestrzegają praw związanych z własnością intelektualną. Transfer technologii i wiedzy specjalistycznej (know-how) musi odbywać się w sposób chroniący prawa własności intelektualnej, a informacje o klientach i dostawcach muszą być zabezpieczone.

### **Podrabiane części**

Dostawcy nigdy nie stosują podrobionych komponentów w żadnym produkcie dostarczanym do GM. Dostawcy minimalizują również ryzyko wprowadzenia części i materiałów pochodzących z nielegalnych źródeł do dostarczanych produktów oraz przestrzegają odpowiednich przepisów technicznych w procesie projektowania produktów.

### **Prywatność**

Dostawcy chronią uzasadnione oczekiwania dotyczące prywatności danych osobowych wszystkich osób, z którymi współpracują, w tym dostawców, klientów, konsumentów i pracowników. Dostawcy przestrzegają przepisów dotyczących prywatności i bezpieczeństwa informacji oraz wymogów regulacyjnych podczas gromadzenia, przechowywania, przetwarzania, przekazywania i udostępniania danych osobowych.

### **Nadzór nad eksportem i sankcje gospodarcze**

Dostawcy przestrzegają wszelkich obowiązujących ograniczeń dotyczących eksportu, reeksportu, udostępniania lub innego rodzaju przekazywania towarów, oprogramowania, usług i technologii; wszelkich obowiązujących ograniczeń dotyczących sankcji gospodarczych obejmujących określone terytoria, podmioty i osoby (w tym przeprowadzanie odpowiednich

badania należytej staranności wobec stron trzecich); oraz wszelkich innych podobnych praw i przepisów związanych z handlem.

## **Zachowanie etyczne**

Dostawcy przestrzegają najwyższych standardów uczciwości we wszystkich kontaktach biznesowych, w tym standardów uczciwego biznesu, reklamy i konkurencji. Dostawcy unikają konfliktów interesów i prowadzą uczciwą i etyczną działalność w całym łańcuchu dostaw oraz zgodnie z obowiązującym prawem, w tym z przepisami dotyczącymi antykonkurencyjnych praktyk biznesowych, poszanowania i ochrony własności intelektualnej, danych firmowych i osobowych oraz nadzoru nad eksportem oraz sankcji gospodarczych. Dostawcy wymagają od swoich pracowników, aby unikali sytuacji, w których ich interesy finansowe lub inne interesy kolidują z obowiązkami służbowymi, lub sytuacji stwarzających jakiegokolwiek pozory niestosowności, i ujawniali je.

## **Mechanizmy rozpatrywania skarg i zakaz działań odwetowych**

Dostawcy zapewniają jasno przekazany mechanizm zgłaszania skarg w językach lokalnych, z którego pracownicy mogą korzystać, aby zgłaszać bez obawy przed represjami problemy związane z uczciwością, prawami człowieka, bezpieczeństwem i niewłaściwym postępowaniem. Z zastrzeżeniem wszelkich ograniczeń nałożonych przez prawo, dostawcy zapewniają pracownikom bezpieczne, poufne i anonimowe środowisko do składania skarg i wyrażania opinii oraz w odpowiedni sposób chronią poufność informacji przekazywanych przez osoby zgłaszające nieprawidłowości. Dostawcy stosują również procedurę, dzięki której podwykonawcy i społeczność związana z działalnością dostawcy może zgłaszać dostawcy swoje obawy. Tworząc takie mechanizmy, dostawcy powinni konsultować się w sprawie projektu, wdrożenia i działania mechanizmu z potencjalnymi lub faktycznymi użytkownikami. Dostawcy powinni okresowo oceniać swoje mechanizmy składania skarg pod kątem kryteriów skuteczności określonych w wytycznych ONZ. Dostawcy zakazują wszelkich form działań odwetowych wobec osób zgłaszających problemy w dobrej wierze. Dostawcy również odpowiednio badają zgłoszenia i w razie potrzeby podejmują działania naprawcze. Dostawcy kaskadowo przekazują te oczekiwania w ramach własnego łańcucha dostaw.

## **Zgłaszanie problemów do GM**

Z zastrzeżeniem wszelkich ograniczeń wynikających z przepisów prawa, dostawcy niezwłocznie informują GM o wszelkich wątpliwościach związanych z kwestiami regulowanymi przez niniejszy Kodeks i współpracują z GM przy dalszych dochodzeniach. Zasady GM zabraniają podejmowania działań odwetowych wobec osób zgłaszających takie problemy. Aby zgłosić problem, dostawcy mogą zawsze zwrócić się bezpośrednio do swojego przedstawiciela działu globalnych zakupów i łańcucha dostaw GM. Ponadto linia zgłoszeniowa GM Awareline umożliwia pracownikom, kontrahentom, dostawcom i innym osobom zgłaszanie problemów związanych z niewłaściwym postępowaniem naruszającym interesy GM. Zgłoszenia można dokonywać przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, telefonicznie, przez Internet lub pocztą elektroniczną. Osoby dokonujące zgłoszeń za pośrednictwem linii zgłoszeniowej GM Awareline

mogą pozostać anonimowe, zgodnie z przepisami prawa. Łącze umożliwiające dostęp do informacji dotyczących linii zgłoszeniowej GM Awareline znajduje się [tutaj](#).

### **Przeciwdziałanie skutkom**

W przypadku wykrycia potencjalnych negatywnych skutków dostawcy przeprowadzają dochodzenie, a w stosownych przypadkach nawiązują współpracę z potencjalnie zainteresowanymi stronami i/lub ich przedstawicielami w celu określenia wzajemnie akceptowalnych rozwiązań lub środków zaradczych oraz zapewnienia ich usunięcia lub współdziałania w ich usunięciu w ramach legalnych procesów. Dostawcy kaskadowo przekazują te oczekiwania poprzez własne łańcuchy dostaw.

## **SYSTEMY ZARZĄDZANIA**

Dostawcy stosują opracowany i wdrożony wewnętrzny system zarządzania w celu zapewnienia zgodności z obowiązującym prawem oraz treścią niniejszego Kodeksu. Na żądanie GM dostawcy są w stanie wykazać zgodność z niniejszym Kodeksem i podejmują wszelkie działania w celu usunięcia niezgodności. Jeśli jest to wymagane, dostawcy wypełniają kwestionariusze lub uczestniczą w ocenie lub audytach na miejscu.

System zarządzania powinien zawierać następujące elementy:

### **Zaangażowanie przywódców**

Dostawcy wyraźnie określają kierownictwo wyższego szczebla i przedstawicieli firmy odpowiedzialnych za zapewnienie wdrożenia systemu zarządzania i związanych z nim programów. Kierownictwo wyższego szczebla powinno regularnie dokonywać przeglądu stanu systemów zarządzania.

### **Zaangażowanie interesariuszy**

Dostawcy stale poprawiają swoje postępy w zakresie zrównoważonego rozwoju i zaangażowania interesariuszy. GM zachęca także dostawców do ścisłej współpracy ze społecznościami lokalnymi w celu realizacji projektów i strategii, które poprawiają sytuację społeczności i ich mieszkańców.

### **Ocena ryzyka i zarządzanie ryzykiem**

Dostawcy stosują procesy i strategie mające na celu identyfikację i kontrolę ryzyka w zakresie działalności gospodarczej, zgodności z prawem, ochrony środowiska, zdrowia i bezpieczeństwa oraz praktyk pracowniczych i etyki związanej z działalnością dostawcy. Dostawcy powinni określić relatywne znaczenie każdego ryzyka i wdrożyć odpowiednie kontrole proceduralne i fizyczne, aby ograniczać zidentyfikowane ryzyko i spełnić wymogi przepisów. Dostawcy stale monitorują i egzekwują te standardy w swoich działaniach i łańcuchu dostaw, w tym u podwykonawców.

### **Cele ulepszeń**

Dostawcy powinni przeprowadzać okresową samoocenę, najlepiej za pośrednictwem strony trzeciej, dotyczącą zgodności z wymogami prawnymi i ustawowymi, treścią niniejszego Kodeksu oraz wymaganiami kontraktowymi klientów w zakresie odpowiedzialności społecznej i

środowiskowej. Dostawcy dysponują również procesem terminowego usuwania braków stwierdzonych w wyniku wewnętrznych lub zewnętrznych ocen, inspekcji, dochodzeń i przeglądów.

### **Szkolenia**

Dostawcy stosują programy nowych i ciągłych szkoleń dla kierowników i pracowników umożliwiające wdrażanie polityki, procedur i celów doskonalenia oraz spełnianie stosownych wymogów prawnych i regulacyjnych, a także przestrzeganie niniejszego Kodeksu i polityki GM.

### **Komunikacja i dokumentacja**

Dostawcy stosują proces przekazywania pracownikom, dostawcom i klientom jasnych i dokładnych informacji na temat swojej polityki, praktyk, oczekiwań i wyników. Dostawcy tworzą i utrzymują również dokumenty i rejestry w celu spełnienia wymogów ustawowych i zapewnienia zgodności z wymaganiami firmy, a także zachowania odpowiedniej poufności w celu ochrony prywatności.

### **Odpowiedzialność dostawcy**

Dostawcy dysponują procesem informowania o wymaganiach Kodeksu w ramach swojego łańcucha dostaw oraz wymagania od dostawców przyjęcia systemów zarządzania i praktyk zgodnych z niniejszym Kodeksem lub wymagań merytorycznie zgodnych z niniejszym Kodeksem. Na życzenie dostawcy przedstawiają dowody wysiłków na rzecz kaskadowego przekazywania niniejszego Kodeksu lub wymogów merytorycznie zgodnych z niniejszym Kodeksem poprzez swoje łańcuchy dostaw.

## NAJWAŻNIEJSZE ZASADY

Niniejszy Kodeks postępowania dostawcy opiera się na kilku zasadach i regułach GM uznanych na arenie międzynarodowej i wymienionych poniżej.

### Zasady GM:

- [Kodeks postępowania – uczciwe zwyciężanie](#)
- [Polityka w zakresie praw człowieka](#)
- [Polityka w zakresie minerałów z obszarów dotkniętych konfliktami](#)
- [Polityka odpowiedzialnego pozyskiwania minerałów](#)
- [Globalna polityka bezpieczeństwa w miejscu pracy](#)
- [Polityka zakazu działań odwetowych](#)
- [Oświadczenie o przeciwdziałaniu niewolnictwu i handlowi ludźmi](#)
- [Polityka przeciwdziałania molestowaniu](#)
- [Globalna polityka prywatności](#)
- [Globalna polityka bezpieczeństwa informacji](#)
- [Polityka cybernetycznego bezpieczeństwa produktu](#)
- [Polityka uczciwości](#)
- [Globalna polityka ochrony środowiska](#)

### Zasady międzynarodowe:

- [Powszechna deklaracja praw człowieka](#)
- [Międzynarodowy pakt praw gospodarczych, społecznych i kulturalnych](#)
- [Wytyczne ONZ dotyczące biznesu i praw człowieka](#)
- [Deklaracja praw ludów tubylczych](#)
- [Konwencja ONZ w sprawie likwidacji wszelkich form dyskryminacji kobiet](#)
- [Konwencja ONZ o prawach dziecka](#)
- [Międzynarodowa konwencja ONZ w sprawie likwidacji wszelkich form dyskryminacji rasowej](#)
- [Konwencja ONZ o prawach osób niepełnosprawnych](#)
- [Deklaracja MOP dotycząca podstawowych zasad i praw w pracy](#)
- [Konwencja MOP dotycząca ludności tubylczej i plemiennych \(nr. 107\)](#)
- [Konwencja MOP dotycząca ludów tubylczych i plemiennych \(nr. 169\)](#)
- [Wytyczne OECD dla przedsiębiorstw wielonarodowych](#)
- [Wytyczne OECD dotyczące zachowania należytej staranności w zakresie odpowiedzialnych łańcuchów dostaw minerałów z obszarów dotkniętych konfliktami oraz obszarów wysokiego ryzyka](#)
- [Wytyczne dla przemysłu motoryzacyjnego](#)