



CODICE DI CONDOTTA DEI FORNITORI

Nel presente Codice di condotta del fornitore (il "Codice") sono descritte le aspettative dell'azienda General Motors ("GM") in merito al comportamento dei fornitori e dei partner aziendali che svolgano attività commerciali con GM (i "fornitori"). Il presente Codice si basa sui nostri valori aziendali per prodotti e operazioni responsabili e sostenibili, ed è in linea con i dieci principi del Patto mondiale delle Nazioni Unite, di cui GM è firmataria. I fornitori sono chiamati a comprendere l'approccio di GM all'integrità, all'approvvigionamento responsabile e alla gestione della catena di distribuzione e ad agire di conseguenza, in modo coerente. GM si aspetta che i fornitori si impegnino a trasmettere simili aspettative attraverso le proprie catene di distribuzione.

GM si impegna a collaborare con fornitori che agiscano in conformità con i nostri standard e si comportino coerentemente con essi, e che rispecchino in maniera positiva i valori di GM nell'intera catena di distribuzione. GM si aspetta che i fornitori soddisfino i requisiti contrattuali, rispettino le leggi, le normative e le politiche di GM, e si comportino coerentemente con i principi e i valori del nostro [Codice di condotta GM, Vincere con integrità](#), e il presente Codice.

DIRITTI UMANI

GM si aspetta che tutti i fornitori adottino procedure per prevenire e limitare qualsiasi abuso dei diritti umani, e che mettano in atto misure efficaci per correggerli. I fornitori sono tenuti a rispettare la [Politica sui diritti umani di GM](#) o aspettative equivalenti, e ci si aspetta che le trasmettano nell'intera catena di distribuzione.

I Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani servirà come quadro di riferimento per l'impegno di GM in relazione ai diritti umani. GM inoltre si impegna, e si aspetta che i fornitori si impegnino a mettere in atto le Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali; la Dichiarazione sui principi e diritti fondamentali nel lavoro dell'Organizzazione internazionale del lavoro (OIL); la Carta internazionale dei diritti umani; la Dichiarazione universale dei diritti umani; e la Convenzione internazionale sui diritti economici, sociali e culturali. I fornitori sono tenuti a rispettare questi standard riconosciuti a livello internazionale.

Libera scelta dell'occupazione

I fornitori e le loro agenzie di collocamento non sfrutteranno lavoratori in schiavitù o prigionia forzata, o lavoro vincolato, coatto e qualsiasi altra forma di lavori forzati o non volontari. I fornitori si impegnano inoltre a non rendersi responsabili, direttamente o indirettamente, della tratta di esseri umani. I fornitori forniranno a tutti i lavoratori un contratto o notifica di lavoro scritti che includano una descrizione dei termini e delle condizioni di impiego nell'ambito del processo di assunzione, e i lavoratori migranti stranieri riceveranno un contratto di lavoro prima della partenza dal loro paese di origine che non sarà soggetto a sostituzione o modifiche al momento dell'arrivo nel paese di accoglienza tranne nella misura richiesta per soddisfare le

leggi locali. I dipendenti devono essere liberi di rescindere il proprio contratto di lavoro senza penalità.

Libertà di movimento

I fornitori e le loro agenzie di collocamento non imporranno restrizioni sull'ingresso o uscita dalle strutture fornite dall'azienda inclusi, ove applicabile, dormitori o alloggi dei lavoratori, tranne ove legalmente permesso e necessario per motivi di sicurezza. I fornitori si asterranno dal limitare i movimenti dei lavoratori tramite la confisca di carte di pagamento bancarie o simili strumenti di accesso al proprio salario. I fornitori si asterranno inoltre dal richiedere ai lavoratori di usare alloggi forniti dall'azienda. I fornitori e le loro agenzie di collocamento non distruggeranno, tratterranno, o nasconderanno documenti di identità o immigrazione, come documenti rilasciati dal governo, passaporti, o permessi di lavoro.

Lavoro minorile

I fornitori e le loro agenzie di collocamento si asterranno da sfruttare il lavoro minorile. GM segue una politica di tolleranza zero verso lo sfruttamento del lavoro minorile. I fornitori adotteranno meccanismi appropriati per verificare che l'età dei lavoratori assunti soddisfi la Convenzione dell'OIL sull'età minima (n. 138) e potranno fornire prova di tale verifica dietro richiesta. Se si scoprirà che nella catena di distribuzione viene sfruttato il lavoro minorile, i fornitori termineranno l'impiego del/dei minore/i e prenderanno misure ragionevoli per iscrivere il/i minore/i in un programma educativo/correttivo. I fornitori si impegnano a non ricorrere a lavoratori minori di 18 anni ("lavoratori minori") per l'esecuzione di lavori che potrebbero mettere a repentaglio la loro salute o sicurezza. Se si scopre che lavoratori minori hanno eseguito lavori che potrebbero mettere a repentaglio la loro salute o sicurezza, i fornitori prenderanno misure ragionevoli per rimuovere immediatamente i lavoratori minori da tali situazioni e fornire lavori alternativi appropriati per la loro età.

Orario di lavoro

I fornitori rispetteranno le leggi locali e i contratti collettivi (ove applicabile) in materia di orario di lavoro. Gli orari di lavoro non devono superare il massimo definito dalle leggi locali.

Salari e benefici

I fornitori e le loro agenzie di collocamento pagheranno salari, e forniranno benefici e compensazione ai lavoratori in conformità con tutte le leggi e normative applicabili sulla retribuzione, incluse quelle relative a salari minimi, ore di straordinario, assenze per malattia e benefici spettanti per legge, e in conformità con l'Articolo 7 della Convenzione internazionale sui diritti economici, sociali e culturali. I fornitori eviteranno di effettuare trattenute sui salari come misura disciplinare o imporre qualsiasi tipo di onere finanziario sui lavoratori in relazione ai costi di assunzione. Per ogni periodo di retribuzione, i fornitori forniranno puntualmente ai lavoratori un resoconto scritto comprensibile del salario che includa informazioni sufficienti per verificare che la retribuzione per il lavoro completato sia accurata. I lavoratori dovranno ricevere pari retribuzione per pari lavoro, incluso il pagamento di un salario equo che soddisfi o superi gli standard legali minimi. Qualsiasi ricorso a lavoro precario, appaltato ed esternalizzato dovrà rispettare i limiti definiti dalle leggi locali. In mancanza di leggi locali, il salario di studenti lavoratori, tirocinanti e apprendisti dovrà essere almeno su un livello di retribuzione

sostanzialmente simile a quello di altri lavoratori di livello base con mansioni identiche o simili. I lavoratori devono essere pagati direttamente e puntualmente, in una valuta riconosciuta. I fornitori manterranno registri con le ore lavorate e documentazioni sui salari in conformità con le leggi locali.

Trattamento umanitario

I fornitori si asterranno dal ricorrere a pratiche violente o inumane, incluso l'uso di violenza fisica o di genere, molestie sessuali, abuso sessuale, punizioni corporee, coercizione mentale o fisica, bullismo, umiliazione pubblica, o abuso verbale dei lavoratori; dovranno altresì astenersi dal minacciare il ricorso a tali trattamenti. I fornitori metteranno in atto politiche e procedure disciplinari per qualsiasi violazione di questi requisiti che sono chiaramente definiti e comunicati ai lavoratori.

Procedure di assunzione

I fornitori non chiederanno ai lavoratori di pagare commissioni ad agenti o sub-agenti di assunzione dei fornitori o altri costi in relazione al loro impiego. I fornitori forniranno un rimborso completo a richiedenti lavoro e lavoratori a cui sia stato chiesto di pagare tali commissioni o costi relazionati. Se un fornitore avesse la necessità di avvalersi di uno specialista di intermediazione del personale, dovrà contrattare solo intermediari che adottino procedure di assunzione etiche, agiscano nel rispetto delle leggi applicabili e non trattengano i documenti di identità.

Pratiche anti-discriminazione/anti-molestia

I fornitori si impegneranno a mantenere il posto di lavoro libero da molestie e discriminazioni illecite. I fornitori si asterranno da praticare discriminazione, molestie, intimidazione, violenza, o altri atti ostili nei confronti dei dipendenti sulla base di razza, colore, età, genere, orientamento sessuale, identità ed espressione di genere, etnicità o nazione di origine, disabilità, gravidanza, religione, affiliazione politica, iscrizione ai sindacati, stato di reduce di guerra, patrimonio genetico tutelato, stato civile o qualsiasi altra base proibita dalla legge, incluse le pratiche di contrattazione e assunzione come salario, promozioni, premi e accesso a formazione.

Libertà di associazione

I fornitori sono tenuti a conformarsi e rispettare tutte le leggi e le convenzioni applicabili dell'OIL relative ai diritti dei lavoratori di formare e aderire a sindacati di loro preferenza, a partecipare a contrattazioni collettive, a partecipare ad assemblee pacifiche, oltre a rispettare il diritto dei lavoratori di astenersi da tali attività. I fornitori eviteranno qualsiasi tipo di minacce, intimidazioni, aggressioni fisiche o legali ai danni di persone interessate, inclusi membri e rappresentanti dei sindacati mentre esercitano i loro diritti legali di libertà di espressione, associazione e assemblea pacifica.

Gruppi vulnerabili

I fornitori si impegneranno a proteggere i diritti di gruppi vulnerabili entro le loro aziende e catene di distribuzione, in particolare i diritti di donne, popolazioni indigene, minori e lavoratori migranti. I fornitori svilupperanno e adotteranno misure interne per garantire paga e opportunità uguali attraverso tutti i livelli di impiego. I fornitori inoltre metteranno in atto misure per dissipare le preoccupazioni a livello di salute e sicurezza particolarmente diffuse tra le lavoratrici donne,

includendo, ma senza limitarsi a, prevenzione di molestie sessuali, offerta di protezione fisica, e fornitura di alloggio ragionevole per le madri in allattamento.

Difensori dei diritti umani

I difensori dei diritti umani sono individui o gruppi che si impegnano a promuovere e proteggere i diritti umani e le libertà fondamentali con metodi pacifici. I fornitori si impegnano a non tollerare né contribuire a minacce, intimidazioni o aggressioni ai danni dei difensori dei diritti umani in relazione al loro operato volto a creare condizioni sicure e favorevoli all'interazione civica e ai diritti umani a livello locale, nazionale o internazionale.

Diversità, equità e inclusione

GM esorta i fornitori a creare e favorire culture inclusive in cui la diversità venga apprezzata e celebrata, e tutti sono in grado di contribuire appieno e realizzare il loro massimo potenziale. I fornitori devono favorire la diversità in tutti i livelli del loro personale e dirigenza, incluso il consiglio di amministrazione.

SALUTE E SICUREZZA

I fornitori dovranno garantire al personale un ambiente di lavoro pulito, sano e sicuro, nel rispetto o nel superamento degli standard legali minimi. Inoltre, dovranno attuare procedure di sicurezza e adottare strumenti di monitoraggio per i dipendenti che consentano di raggiungere l'obiettivo di zero incidenti connessi alla sicurezza sul lavoro. I dipendenti del fornitore avranno il diritto di rifiutare di lavorare e segnalare eventuali condizioni che non soddisfino i suddetti requisiti. I fornitori dovranno inoltre garantire la salute e sicurezza di collaboratori esterni che eseguano interventi nei locali del fornitore.

Sicurezza sul lavoro

I fornitori identificheranno, valuteranno e limiteranno la potenziale esposizione dei lavoratori a qualsiasi rischio per la salute e sicurezza, inclusa la rimozione dei rischi, sostituzione di lavorazioni o materiali, gestione tramite corretta progettazione, adozione di controlli tecnici e amministrativi, manutenzione preventiva e pratiche di lavoro sicuro (incluso isolamento/segnalazione). I fornitori offriranno formazione continua su salute e sicurezza sul lavoro, incluso prima dell'inizio del lavoro. Le informazioni su salute e sicurezza verranno affisse chiaramente nella struttura o in una posizione identificabile e accessibile ai lavoratori. Ove i rischi non possano essere adeguatamente controllati con questi metodi, i fornitori forniranno ai lavoratori dispositivi di protezione individuale (DPI) appropriati e in buone condizioni e la formazione relativa su come o quando devono essere utilizzati. I fornitori forniranno al personale anche comunicazioni e formazione in relazione ai pericoli personali associati con questi rischi.

Preparazione alle emergenze

I fornitori si impegneranno nell'identificare e valutare attivamente potenziali eventi e situazioni di emergenza per mitigarne l'impatto adottando piani di emergenza e procedure di risposta,

inclusa la segnalazione delle emergenze, avvisi ai dipendenti e procedure di evacuazione, formazione ed esercitazioni dei lavoratori. I fornitori eseguiranno esercitazioni di emergenza almeno annualmente o come stabilito dalle leggi locali. I piani di emergenza devono includere dotazioni e impianti antincendio appropriati, vie di evacuazione libere e ben indicate, uscite di emergenza adeguate, dati di contatto per i servizi di soccorso, e piani di ripresa.

Lavoro fisicamente impegnativo

I fornitori identificheranno, valuteranno e controlleranno l'esposizione dei lavoratori ai rischi di lavori fisicamente impegnativi, inclusa la movimentazione manuale di materiali e il sollevamento di oggetti pesanti o ripetuto, lunghi periodi in piedi, e compiti di assemblaggio altamente ripetitivi o pesanti.

Protezioni delle macchine

I fornitori valuteranno i rischi per la sicurezza in produzione e di altri macchinari. Ove i macchinari creino rischi di infortunio per i lavoratori, devono essere fornite e mantenute in buone condizioni protezioni fisiche, dispositivi di salvaguardia e barriere.

Igiene, alimenti e alloggiamento

I fornitori adotteranno misure ragionevoli per fornire ai lavoratori facile accesso a servizi igienici puliti, acqua potabile e strutture di ristorazione igieniche. Tutti i dormitori o abitazioni forniti dai fornitori ai lavoratori devono a loro volta essere mantenuti puliti e sicuri, e provvisti di uscite di emergenza appropriate, acqua calda per igiene personale e docce, illuminazione, riscaldamento e ventilazione adeguati, e sistemazioni individualmente protette dove riporre oggetti personali e di valore.

Malattia e infortuni sul lavoro

I fornitori creeranno procedure e sistemi per prevenire, investigare le cause di base, gestire, seguire e segnalare malattie e infortuni lavorativi, incluse misure per incentivare i lavoratori a segnalare, classificare e registrare i casi di malattia e infortunio, fornire trattamento medico necessario, investigare gli eventi, mettere in atto piani correttivi per eliminarne le cause, e facilitare il ritorno al lavoro dei lavoratori.

Sicurezza dei prodotti

I fornitori e gli appaltatori dovranno comunicare tempestivamente eventuali problemi legati alla sicurezza dei veicoli GM. "Speak Up for Safety" è un programma di cui possono avvalersi i fornitori e gli appaltatori che lavorano per conto di GM per segnalare problemi di sicurezza correlati ai veicoli e per proporre suggerimenti in merito al miglioramento della sicurezza. Rischi per la sicurezza e suggerimenti si possono segnalare in qualsiasi momento tramite la [Awareline di GM](#).

AMBIENTE

Gestione responsabile

I fornitori si impegneranno costantemente a proteggere le comunità e l'ambiente circostante. I fornitori si impegneranno inoltre costantemente a preservare le risorse naturali inclusi acqua,

carburanti fossili, minerali e prodotti di foreste vergini tramite pratiche quali la modifica della produzione, manutenzione e lavorazioni interne, sostituzione di materiali, riutilizzo, conservazione, riciclaggio o altri metodi. I fornitori devono incentivare la circolarità e i sistemi a ciclo chiuso supportando l'uso di risorse naturali sostenibili e rinnovabili, riducendo al tempo stesso emissioni, inquinamento e sprechi.

Permessi ambientali e segnalazioni

I fornitori seguiranno le leggi ambientali locali, nazionali e internazionali applicabili. I fornitori otterranno e rinnoveranno tutti i permessi ambientali, le approvazioni e le registrazioni richieste, seguiranno i loro requisiti operativi e di segnalazione, e forniranno suddette documentazioni a GM dietro richiesta. GM incoraggia tutti i fornitori a spingersi oltre gli obblighi di conformità e ad adottare ulteriori pratiche di sostenibilità ambientale in ogni area dell'azienda.

Prevenzione dell'inquinamento

I fornitori minimizzeranno o elimineranno le emissioni, la scarica di sostanze inquinanti e la produzione di rifiuti all'origine o tramite pratiche come l'adozione di sistemi di controllo inquinamento, modifica della produzione, manutenzione e processi interni, o tramite altri mezzi. I fornitori monitoreranno e signaleranno regolarmente, controlleranno debitamente, minimizzeranno, e si impegneranno ad evitare di inquinare, come richiesto da, e in conformità con le leggi applicabili. I fornitori devono valutare l'impatto cumulativo delle fonti di inquinamento nei loro stabilimenti.

Emissioni di gas a effetto serra

I fornitori si impegnano a ridurre costantemente le emissioni dei gas a effetto serra. I fornitori monitoreranno le emissioni dei gas a effetto serra di livello 1, 2 e 3. Dietro richiesta, i fornitori forniranno a GM i dati sulle emissioni dei gas a effetto serra di livello 1, 2 e 3, e/o pubblicheranno tali dati tramite partner preferiti da GM. I fornitori dovranno definire chiare scadenze per gli obiettivi di riduzione delle emissioni e si impegneranno a raggiungere gli obiettivi scientificamente approvati che siano come minimo in linea con l'Impegno di collaborazione sostenibile dei fornitori di GM.

Altre emissioni gassose

I fornitori seguiranno le leggi sul controllo dell'inquinamento dell'aria locali, nazionali e internazionali applicabili. I fornitori caratterizzeranno, monitoreranno regolarmente, controlleranno e tratteranno le emissioni di inquinanti gassosi in conformità con le leggi. Le sostanze dannose per l'ozono devono essere controllate in modo efficace in conformità con il Protocollo di Montreal e le normative applicabili. I fornitori eseguiranno il monitoraggio regolare dell'efficacia dei loro sistemi di controllo delle emissioni gassose. Le emissioni di gas pericolosi dovranno essere caratterizzate, monitorate e controllate come richiesto da permessi e normative locali, nazionali o internazionali. I fornitori monitoreranno l'efficacia dei loro sistemi di controllo delle emissioni.

Sostanze pericolose

I fornitori identificheranno, etichetteranno, conserveranno e gestiranno sostanze chimiche, rifiuti e altri materiali che creano rischi per la salute umana o per l'ambiente, e metteranno in atto

gestione sicura, movimentazione, magazzinaggio, uso, riciclaggio o riutilizzo e smaltimento in conformità con i requisiti di GM e le leggi internazionali, nazionali e locali. I fornitori cercheranno modi per ridurre l'uso di materiali e sostanze pericolose che creano rischi nei prodotti e nelle loro lavorazioni in produzione.

Limitazioni sui materiali

I fornitori rispetteranno tutte le leggi, normative e requisiti di GM applicabili in relazione a limitazioni e divieti sull'uso di sostanze specifiche in prodotti e manifattura, incluse l'etichettatura e lo smaltimento. I fornitori forniranno su richiesta informazioni o rapporti sulla composizione di tutte le sostanze o materiali forniti a GM.

Rifiuti solidi

I fornitori adotteranno un approccio sistematico per identificare, gestire, ridurre e smaltire responsabilmente o riciclare i rifiuti solidi (non pericolosi).

Gestione dell'acqua

I fornitori adotteranno un programma di gestione dell'acqua che documenta, caratterizza, e sorveglia le fonti d'acqua, l'uso e lo scarico; ricercheranno opportunità per conservare l'acqua; e controlleranno i canali di contaminazione. Le acque reflue devono essere caratterizzate, monitorate, controllate e trattate come richiesto prima dello scarico o smaltimento. I fornitori monitoreranno regolarmente l'efficacia ottimale dei loro sistemi di trattamento e isolamento delle acque reflue e al fine di soddisfare i relativi requisiti normativi. I fornitori dovranno riutilizzare e riciclare efficientemente l'acqua. Il fornitore deve prevenire lo scarico illegale e mitigare gli effetti potenziali di tali scarichi e causati da inondazioni dovute al deflusso di acqua piovana.

Benessere degli animali

I fornitori avranno a cuore il benessere degli animali e forniranno un trattamento umano nel rispetto delle cinque libertà degli animali formulate dall'Organizzazione mondiale della sanità animale (OIE) riguardanti il benessere degli animali che includono: libertà da fame, sete e malnutrizione; libertà da paura e angosce; libertà da disagio fisico e termico; libertà da dolore, lesioni e infermità; e libertà di adottare normali modelli di comportamento. Nessun animale deve essere allevato e macellato al fine unico di essere utilizzato in prodotti automobilistici.

GM non esegue o commissiona sia direttamente che indirettamente, sperimentazioni che richiedano l'uso di animali, finalizzate alla ricerca o allo sviluppo dei nostri veicoli. I fornitori non forniranno materie prime, componenti, parti o assemblaggi a GM che abbiano richiesto sperimentazioni su animali durante la loro ricerca o sviluppo.

Miglioramento costante

I fornitori prenderanno misure per migliorare l'innovazione ed efficienza in tutte le loro aziende e ridurre il loro impatto ambientale, l'uso di energia, l'uso di acqua, l'uso di materiali, i rifiuti e altre emissioni. I fornitori dovranno mettere in atto procedure di approvvigionamento sostenibile, e comunicare le aspettative a livello di sostenibilità in tutta la catena di distribuzione. I fornitori definiranno obiettivi di sostenibilità, monitoreranno accuratamente i risultati e forniranno rapporti sul progresso.

APPROVVIGIONAMENTO RESPONSABILE

Diligenza dovuta

I fornitori adotteranno una politica dedicata all'approvvigionamento responsabile di tutti i minerali e i materiali in linea con la [Politica sui minerali provenienti da zone di conflitto](#) e la [Politica sull'approvvigionamento responsabile di minerali](#) di GM. Queste politiche richiedono l'esercizio della dovuta diligenza in conformità con il documento Linee guida dell'OCSE sul dovere di diligenza per una catena di approvvigionamento responsabile di minerali provenienti da zone di conflitto o ad alto rischio, incluse le forniture in atto di stagno, tantalio, tungsteno e oro (3TG). I fornitori forniranno a GM, secondo necessità, informazioni aggiornate su fonderie/raffinerie per qualsiasi minerale 3TG usato nella produzione delle loro parti, materiali, componenti e prodotti. I fornitori comunicheranno anche ai loro subfornitori la necessità di applicare dovuta diligenza compilando moduli di rapporto e fornendo altre informazioni dietro richiesta.

Diritti sulla terra

I fornitori rispetteranno le comunità nelle quali sono basati e che servono. I fornitori rispetteranno i diritti sulla terra di individui, popolazioni indigene e comunità locali in conformità con le leggi locali, la Convenzione OIL relativa ai popoli indigeni e tribali (n. 169), e la Dichiarazione dell'ONU sui diritti delle popolazioni indigene. I fornitori rispetteranno i diritti delle comunità locali a condizioni di vita dignitose, istruzione, impiego, attività sociali, e il diritto ad esprimere libero, previo e informato consenso (FPIC) a sviluppi che interessano loro e la terra su cui vivono, con particolare considerazione per la presenza di gruppi vulnerabili. I fornitori dovranno inoltre proteggere gli ecosistemi, in particolare aree di biodiversità critica influenzate dalle loro attività, ed evitare la deforestazione illecita nel rispetto delle normative internazionali sulla biodiversità, incluse le Risoluzioni e raccomandazioni sulla biodiversità IUCN. I fornitori dovranno monitorare regolarmente e controllare il loro impatto sulla qualità del suolo per prevenirne l'erosione, l'impoverimento dei nutrienti, la subsidenza e la contaminazione. I fornitori dovranno monitorare regolarmente e controllare i livelli di rumore industriale per evitare l'inquinamento acustico.

INTEGRITÀ AZIENDALE

Principi anticorruzione e anticoncussione

I fornitori non dovranno tollerare alcuna forma di corruzione, concussione, riciclaggio di denaro, malversazione, estorsione o frode, incluso il divieto di dare o ricevere oggetti di valore, ad esempio denaro, regali o incentivi illegittimi allo scopo di influenzare negoziati o altre trattative con governi o con funzionari governativi, con i clienti o altre terze parti. I fornitori eseguiranno il monitoraggio, la registrazione e la messa in atto delle procedure per l'osservanza delle leggi anticorruzione.

Divulgazione di informazioni

I fornitori divulgheranno accuratamente informazioni relative alle loro pratiche di impiego, salute e sicurezza, ambientali, e in relazione ad attività commerciali, struttura, situazione finanziaria e

risultati in conformità con le normative applicabili. Tutte le attività commerciali dei fornitori verranno condotte in modo trasparente e saranno accuratamente annotate nei registri commerciali e nelle documentazioni del fornitore. Non è ammissibile la falsificazione di tali registri o il travisamento di condizioni o pratiche nella catena di distribuzione.

Proprietà intellettuale

I fornitori rispetteranno i diritti di proprietà intellettuale. Il trasferimento di tecnologie e conoscenze deve essere eseguito in modo da tutelare i diritti di proprietà intellettuale; le informazioni dei clienti e dei fornitori devono essere protette.

Parti contraffatte

I fornitori non utilizzeranno mai componenti contraffatti in nessun prodotto fornito a GM. I fornitori inoltre minimizzeranno il rischio di introdurre parti e materiali non conformi in prodotti da consegnare e rispetteranno le normative tecniche di rilievo durante il processo di progettazione dei prodotti.

Privacy

I fornitori rispetteranno le ragionevoli aspettative in materia di privacy dei dati personali di coloro con cui mantengano rapporti commerciali, inclusi i fornitori, i clienti, i consumatori e i dipendenti. I fornitori rispetteranno le leggi sulla protezione della privacy e dei dati, e i requisiti regolatori quando i dati personali vengono raccolti, conservati, elaborati, trasmessi e condivisi.

Controllo delle esportazioni e sanzioni economiche

I fornitori rispetteranno tutte le restrizioni applicabili sull'esportazione, riesportazione, rilascio o altri trasferimenti di merci, software, servizi e tecnologia; tutte le restrizioni delle sanzioni economiche applicabili riguardanti determinati territori, entità e individui (inclusa l'esecuzione dell'appropriata dovuta diligenza su terze parti); e tutte le altre leggi e normative simili relazionate al commercio.

Comportamento etico

I fornitori manterranno i più alti standard di integrità in tutte le interazioni commerciali, inclusi gli standard di commercio, pubblicità e concorrenza leali. I fornitori dovranno evitare i conflitti di interesse e operare onestamente ed eticamente nell'intera catena di distribuzione, in conformità con le disposizioni di legge vigenti riguardanti le pratiche commerciali anticoncorrenziali, il rispetto e la tutela della proprietà intellettuale, i dati aziendali e personali, i controlli sulle esportazioni e le sanzioni economiche. I fornitori richiederanno che i loro dipendenti evitino la divulgazione di situazioni in cui i loro interessi finanziari o di altro tipo siano in conflitto con le responsabilità lavorative, o situazioni che causino qualsiasi sospetto di irregolarità.

Meccanismi di reclamo e non ritorsione

I fornitori creeranno un meccanismo di reclamo chiaramente comunicato nelle lingue locali, per l'uso da parte dei lavoratori nella segnalazione di preoccupazioni sull'integrità, problemi con i diritti umani, questioni di sicurezza e cattiva condotta senza timore di rappresaglie. Entro le

restrizioni previste dalla legge, i fornitori forniranno ai lavoratori condizioni sicure, confidenziali e di anonimato per presentare reclami e osservazioni, e proteggeranno ragionevolmente la confidenzialità degli informatori. I fornitori creeranno anche una procedura per subappaltatori e le comunità associate con le attività del fornitore per segnalare problematiche al fornitore. Durante la creazione di tali meccanismi, I fornitori devono consultare gli utenti potenziali o reali riguardo al formato, messa in atto o efficacia di tali meccanismi. I fornitori dovranno valutare periodicamente i propri meccanismi di reclamo in relazione ai criteri di efficacia dei Principi guida dell'ONU. I fornitori vietano qualsiasi forma di ritorsione ai danni di chi segnala problemi in buona fede. Inoltre, i fornitori dovranno studiare con attenzione i report di segnalazione e adottare provvedimenti correttivi, qualora siano ritenuti necessari. I fornitori si impegnano a trasmettere queste aspettative su tutta la loro catena di distribuzione.

Segnalazione di problemi a GM

Entro le restrizioni previste dalla legge, i fornitori segnaleranno tempestivamente a GM ogni questione legata a problemi regolati dal presente Codice e collaboreranno con GM nelle investigazioni che ne seguono. Secondo la politica di GM sono proibite ritorsioni contro le persone che segnalino tali problemi. Per segnalare un problema, i fornitori possono sempre rivolgersi direttamente al proprio rappresentante GM Global Purchasing and Supply Chain. Inoltre, la Awareline di GM consente a dipendenti, appaltatori, fornitori e altre entità di segnalare problemi riguardanti la cattiva condotta che possa pregiudicare GM. Le singole persone possono presentare un report 24 ore su 24, 7 giorni su 7, tramite telefono, Internet o e-mail. Le persone che decidono di utilizzare la Awareline di GM per fare una segnalazione possono conservare l'anonimato, purché rispetto dei vincoli previsti per legge. Il collegamento per accedere alle informazioni relative alla Awareline di GM è disponibile [qui](#).

Gestione degli effetti

Quando vengono scoperti potenziali effetti negativi, i fornitori investigheranno, e ove appropriato, collaboreranno con i potenziali interessati e/o i loro rappresentanti al fine di identificare soluzioni o rimedi approvati mutualmente e daranno disposizioni per, o collaboreranno a, la loro messa in atto attraverso processi legittimi. I fornitori si impegnano a trasmettere questa aspettativa su tutte le loro catene di distribuzione.

SISTEMI DI GESTIONE

I fornitori svilupperanno e metteranno in atto un sistema di gestione interno appropriato per far rispettare le leggi applicabili e le direttive del presente Codice. Su richiesta di GM, dovranno essere in grado di dimostrare la loro osservanza del presente Codice impegnandosi ad adottare le misure necessarie per correggere eventuali inadempienze. I fornitori completeranno su richiesta questionari o parteciperanno a valutazioni o ispezioni in loco.

Il sistema di gestione deve includere i seguenti elementi:

Impegno della dirigenza

I fornitori indicheranno chiaramente la dirigenza e i rappresentanti dell'azienda responsabili di garantire la creazione del sistema di gestione e dei programmi associati. La dirigenza dovrà riesaminare periodicamente lo stato dei sistemi di gestione.

Impegno delle parti interessate

Inoltre, dovranno costantemente migliorare la loro sostenibilità e i progressi nell'impegno delle parti interessate. GM incoraggia, inoltre, i fornitori a lavorare a stretto contatto con le comunità locali per attuare progetti e strategie di miglioramento della vita delle comunità e delle persone nei luoghi in cui abitano.

Valutazione e gestione dei rischi

I fornitori adotteranno processi e strategie per identificare e mantenere sotto controllo rischi commerciali, pratiche di conformità legale, ambientali, di salute e sicurezza e impiego, e rischi etici associati con le attività del fornitore. I fornitori dovranno determinare l'importanza relativa di ciascun rischio e adottare i controlli procedurali e fisici appropriati per la gestione dei rischi identificati e soddisfare i requisiti normativi. I fornitori osserveranno e monitoreranno costantemente questi standard nelle loro attività e catene di distribuzione, inclusi i subappaltatori.

Obiettivi di miglioramento

I fornitori dovranno eseguire un'auto-valutazione periodica, preferibilmente eseguita tramite agenzie terze, in relazione alla conformità con i requisiti legali e normativi, le direttive del presente Codice e i requisiti contrattuali dei clienti in relazione alla responsabilità sociale e ambientale. I fornitori adotteranno inoltre una procedura per la correzione tempestiva di inadempienze identificate attraverso valutazioni, ispezioni, investigazioni e revisioni interne o esterne.

Formazione

I fornitori creeranno programmi nuovi o continuati per la formazione dei manager e dei lavoratori per la messa in atto di politiche, procedure e obiettivi di miglioramento, e per soddisfare i requisiti legali e normativi applicabili, e la conformità con il presente Codice e le politiche di GM.

Comunicazioni e documentazione

I fornitori creeranno un processo per comunicare informazioni chiare e accurate sulle proprie politiche, pratiche, aspettative e prestazioni a lavoratori, fornitori e clienti. I fornitori inoltre creeranno e conserveranno documenti e registri per soddisfare le normative e conformarsi ai requisiti aziendali mantenendo l'appropriata riservatezza per proteggere la privacy.

Responsabilità del fornitore

I fornitori creeranno un processo per comunicare i requisiti del presente Codice in tutta la loro catena di distribuzione e per richiedere ai fornitori di adottare pratiche e sistemi di gestione per la conformità con il presente Codice o i requisiti materialmente in linea con il presente Codice. I fornitori forniranno dietro richiesta prova delle loro azioni volte a trasmettere il presente Codice o i requisiti materialmente in linea con il presente Codice in tutta la loro catena di distribuzione.

POLITICHE DI BASE

Il presente Codice di condotta del fornitore si basa su varie politiche e principi internazionalmente riconosciuti e di GM elencati qui di seguito.

Politiche di GM:

- [Codice di condotta, Vincere con integrità](#)
- [Politica sui diritti umani](#)
- [Politica sui minerali provenienti da zone di conflitto](#)
- [Politica sull'approvvigionamento responsabile di minerali](#)
- [Politica globale di sicurezza sul posto di lavoro](#)
- [Politica di non ritorsione](#)
- [Dichiarazione contro la schiavitù e il traffico di esseri umani](#)
- [Politica anti-molestie](#)
- [Politica globale sulla privacy](#)
- [Politica globale sulla protezione dei dati](#)
- [Politica sulla sicurezza informatica prodotto](#)
- [Politica sull'integrità](#)
- [Politica ambientale globale](#)

Politiche interne:

- [Dichiarazione universale dei diritti umani](#)
- [Convenzione internazionale sui diritti economici, sociali e culturali](#)
- [Principi guida dell'ONU su imprese e diritti umani](#)
- [Dichiarazione dell'ONU sui diritti delle popolazioni indigene](#)
- [Convenzione dell'ONU sull'eliminazione di tutte le discriminazioni nei confronti delle donne](#)
- [Convenzione ONU sui diritti del fanciullo](#)
- [Convenzione internazionale dell'ONU per la soppressione di tutte le forme di discriminazione razziale](#)
- [Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità](#)
- [Dichiarazione dell'OIL sui principi e diritti fondamentali nel lavoro](#)
- [Convenzione OIL relativa ai popoli indigeni e tribali \(n. 107\)](#)
- [Convenzione OIL relativa ai popoli indigeni e tribali \(n. 169\)](#)
- [Linee Guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali](#)
- [Linee guida dell'OCSE sul dovere di diligenza per una catena di approvvigionamento responsabile di minerali provenienti da zone di conflitto o ad alto rischio](#)
- [Principi guida dell'industria automobilistica](#)