

# 人权政策

## 导言

通用汽车公司（通用汽车）深知，长期成功始于公司的价值体系和经营业务的原则方法。本政策致力于清晰和透明地描述我们在整个运营过程中、我们运营所在社区以及在我们的全球供应链中如何定义、处理、治理并维护普遍人权和员工尊严。

## 我们的承诺

《联合国工商业与人权指导原则》（《联合国指导原则》）是我们人权相关工作的指导框架。它规定，政府的职责是*保护*人权，企业的职责是*尊重*人权，两者都可以在发生负面人权影响进行*补救*时发挥重要作用。

通用汽车承诺尊重所有国际公认的人权，包括《世界人权宣言》、《国际劳工组织 (ILO) 关于工作中基本原则和权利宣言》（国际劳工组织核心公约）、《经合组织多国企业准则》和《联合国全球契约》（通用汽车是签署方）中描述的人权。

## 劳工权利

国际劳工组织 (ILO) 制定了八项基本公约，内容涉及工作中的四项基本权利。《国际劳工组织关于工作中基本原则和权利宣言》（1998 年）集中涵盖了这些公约，也被称为国际劳工组织核心公约。通用汽车承诺尊重这些权利，即：

- 结社自由和有效承认集体谈判权利；
- 消除一切形式的强迫或强制劳动；
- 有效废除童工；以及
- 消除就业与职业歧视。

此外，我们承诺以下事项，并期望我们的供应商和承包商按照我们在《供应商行为准则》中的规定同样遵守以下承诺：

- 我们将提供并维护符合甚至超越适用职业健康和安全法律标准的安全、健康的工作环境。
- 我们不会利用或容忍人口贩运。
- 我们将遵守关于工作时间的所有适用法律。
- 我们将多样性和包容性视为一种优势。我们尊重每个人为我们团队做出的贡献。我们决不容忍基于种族、宗教、年龄、民族血统、残疾、性取向、性别认同或表达、家庭状况、服兵役情况或任何其他受保护阶级的骚扰或歧视。
- 我们采用符合道德的招聘实践，禁止招聘人员向潜在员工收取招聘费用，并禁止扣留身份证件。我们向员工提供其雇佣合同（如签署）的访问权限。我们支付公平合理的工资。

我们希望我们的供应商承诺尊重上述国际劳工组织的每一项核心公约，以及其他人权，详见我们的《供应商行为准则》。如文中所述，通用汽车希望其供应商将在整个自有供应链中逐级传递并达到类似的期望。

### 弱势群体的权利

我们承认并尊重世界各地弱势群体的权利，如土著人民、儿童和移民工人。我们希望我们的供应商同样致力于保护弱势群体的权利。这些群体的权利已经在各类国际公约中得到确立并且编纂成文，包括：

- 《联合国 (UN) 消除对妇女一切形式歧视公约》(CEDAW)，1979 年
- 《联合国儿童权利公约》(CRC)，1989 年
- 《消除一切形式种族歧视国际公约》(ICERD)，1965 年
- 国际劳工组织 (ILO) 第 107 号公约，《土著和部落居民公约》，1957 年
- 国际劳工组织第 169 号公约，《土著和部落人民公约》，1991 年
- 《联合国土著人民权利宣言》(UNDRIP)，2007 年
- 《联合国残疾人权利公约》(CRPD)，2006 年

我们认识到，在世界各地，妇女面临歧视，缺乏获得技能和培训的机会，并且往往缺乏对基本权利和法律的保障。我们支持妇女权利和经济包容，包括支持同工同酬。

我们承诺在运营中既不容忍也不故意促成对人权维护者进行威胁、恐吓或攻击。我们大力鼓励我们的供应商做出同样的承诺。

### 应对影响

我们认真对待我们识别、预防、减轻和补救我们可能造成或促成的人权相关风险和影响的责任。我们将实施必要的政策和流程来履行这些职责。

当我们发现潜在的负面人权影响时，我们将开展调查，并酌情与潜在受影响的利益相关方和/或其代表接触，以确定双方同意的解决方案或补救措施，并通过合法程序予以提供或配合补救。

同样，我们期望我们的供应商制定相应流程，以防止、减轻和补救他们可能造成或促成的负面人权影响，我们还希望这些供应商依照我们的《供应商行为准则》在整个自有供应链中逐级传递并达到这一期望。

### 利益相关方参与

我们为我们运营所在社区提供支持，并承诺与利益相关方建立友好关系，在我们开展业务时考虑他们的意见。

### 隐私

我们承诺尊重个人隐私，包括员工和客户。我们遵循全球公认的隐私原则，并致力于采取合理和正当的方法来收集、使用和共享有关个人的个人信息。

## 报告和执行机制

我们落实了多种报告机制，并制定了强有力的反报复政策。我们监控我们的运营和有关供应商的信息，以发现潜在的违规行为，并在发生违规行为时采取行动，甚至包括终止雇佣关系或合同。员工、供应商、承包商或其他人都可以通过电话、网络、电子邮件、邮政服务或传真，每周 7 天、每天 24 小时使用通用汽车的申诉机制 - **Awareline** - 报告任何事件或疑虑。

我们不容忍对善意提出疑虑的任何人进行报复，这体现在我们的反报复政策中，并且在供应商行为准则中向供应商明确指出了我们对杜绝报复的期望。

## 披露

我们在年度可持续发展报告中报告我们在人权方面的行动和参与。此外，我们还在公司网站上公开发布我们的价值观、原则、政策以及本政策中重点加强的实践。

## 解决潜在冲突

通用汽车在许多不同的司法辖区运营，遵守不同的法律法规。在我们的人权政策比当地法律更加严格的情况下，我们坚持自己的政策。在特定管辖区的法律或法规与我们的政策相冲突的情况下，我们努力在当地法律允许的范围内采用我们的政策和国际标准。